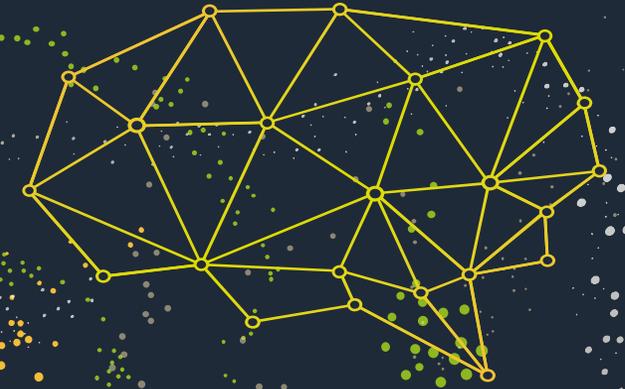


AI & BigData



실질적 성공의
AI 빅데이터 서비스 모델



ELGEN
ELGEN CO.,LTD



Success !!!

Contents



1

AI에서 당신은 성공하였는가?

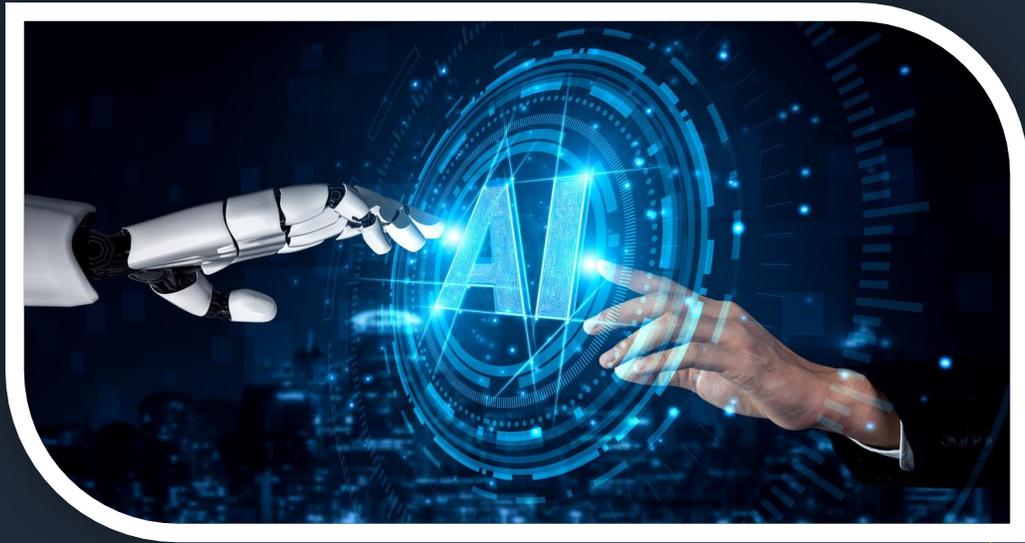
2

AI서비스에서 당신은 성공하셨습니까?

3

AI컨텍센터에서 우리모두는 성공할 수 있을 까요?

Thema 1



?



당신은 성공하였는가?

Korea's AI History



지능형 민원상담서비스
"뚜봇" 시범운영

- 여권분야 챗봇 민원상담 시범서비스 시작 -

기간 2017.3.1(수) - 3.31(금)

A graphic showing a smartphone with a chatbot interface. A small robot icon with a headset is positioned above the phone. The phone screen displays a chat window with text and a blue button.

우리들은 달려왔고 많아 졌습니다.



WHY ?

&



지난 5년간 ~ 대한민국: 2.2조 + α

미국: 111조
중국: 26조

WHO ? & Reason ?



무엇이 문제였고?



무엇에 중점을
두었어야 했는지?

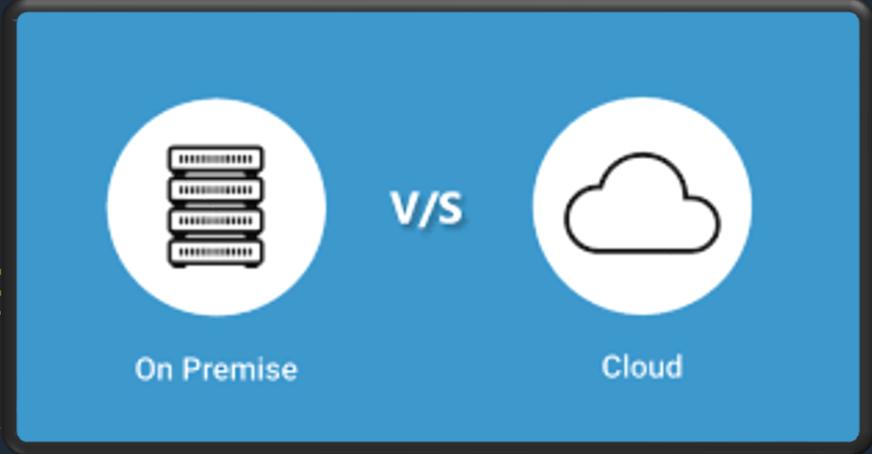


Customer & Needs & Biz

ELGEN's AI History



Challenge & Fail & Success



Thema 2



당신은 성공하셨습니까?

S1. Call Center & AICC



음성인식 ~



자연어처리 ~



VOC ~



화자분리 ~



성문인증 ~

Etc ~



상담사 지원

TCK 음성인식서비스

세상을 더 편리하게, 사람을 더 행복하게, transpeech

Global Digital Transformation Partner
transcosmos Korea Inc.

실시간 상담모니터링

PL 발생(위험/이슈 알림)

금지어 등 키워드 검출

상담사 어시스턴트

불완전 판매(필수사항 알림)

상담사 품질관리

고객의 소리 분석

자연어처리 기반 서비스

빅데이터 기반 맞춤형 서비스

팀장 및 관리자용

관리자 기능

세상을 더 편리하게, 사람을 더 행복하게, transpeech

Global Digital Transformation Partner
transcosmos Korea Inc.

실시간 상담모니터링

PL 발생(위험/이슈 알림)

금지어 등 키워드 검출

상담사 어시스턴트

불완전 판매(필수사항 알림)

상담사 품질관리

고객의 소리 분석

자연어처리 기반 서비스

빅데이터 기반 맞춤형 서비스

Success Story(dyson)



대화수

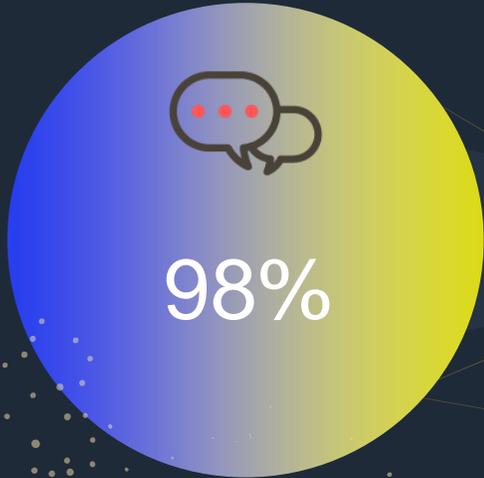


녹취data

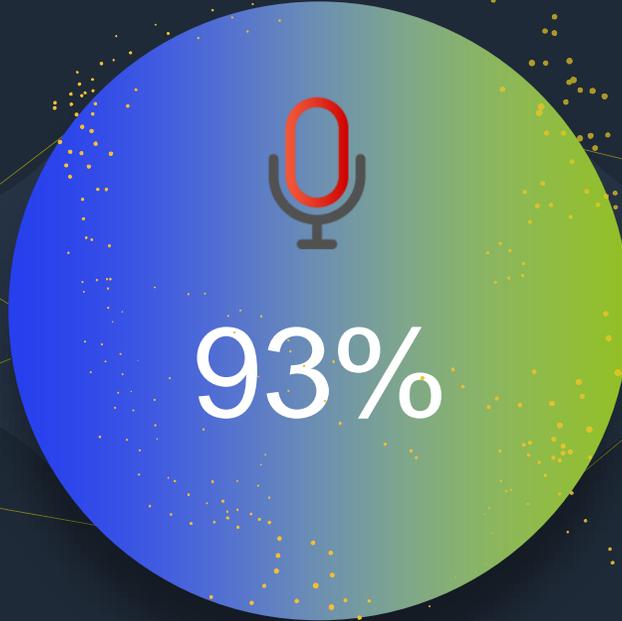


인식률

Success Story(CJ텔레닉스)



정답률



사용률



파트너십

TCK's Power



250여개의 고객사
상담센터 운영

최고의 상담품질
상담사 1만명 이상

특정 도메인 업종
23개상의 언어사용

TCI's Power



TCI 전세계지사
33개국 운영



전세계 176개 센터
(한국 14개 센터)



전세계 23개언어사용
상담서비스 진행

Elgen's Strategy



ELGEN
ELGEN CO.,LTD



화자분리

성문인증

성향분석

진위판독

맞춤정보/예측



Complain Service → Make Money

Global NO. 1



음성인식, TA기반 서비스



자연어처리기반 서비스



빅데이터맞춤형
서비스 기반



SaaS Service

S2. Smart Kiosk & Platform



음성인식 ~



자연어처리 ~



영상인지 ~



단가 맞추기 ~



실제적용 ~



송정역, 금남지하상가 등



i-Smart K



- 음성인식
- 화면처리
- 간략결제
- 답변처리
- 영상처리
- 음성발화
- 고객의 소리 분석
- 고객 패턴 분류
- 빅데이터 기반 맞춤형 서비스

S3. AI Note-음성인식 동행톡& AI통역사



AINote - global Service



- 나의 할일
- 동행 특
- 시통역사
- 음성 일기
- 음성 메모
- 위젯서비스
- 196개 언어
- 안드로이드 & iOS
- 프리미엄 서비스

AINote – 여태껏 이런 통역사는 없었다!!

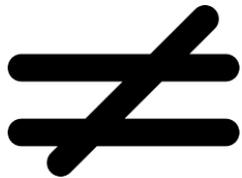
AINote – 실시간 “No Click” AI 통역사



[1:1 통역]



대화자별 화면 사용



papago



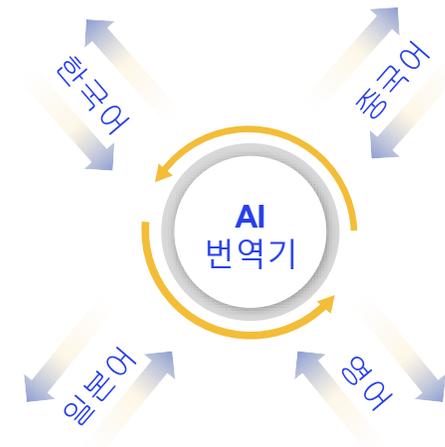
같은 화면을 함께 봐야하는 번거로움 ~



한국인



중국인



일본인



미국인

각 H/P별 참여자별 언어 설정으로 해당 언어 변경

[1:N 통역]

Thema 3



우리 모두는 성공할 수 있을까요?

Ours Partners & Customers~



2017 년 1,300 km
& AI, Bigdata
& 2022 년 MetaVerse, NFT...



SUCCESS !!!

Technology

Job & Process



업무를 잘 알아야 ~
프로세스를 다룰 줄 알아야 ~
데이터의 흐름을 알아야 ~
고객과의 협업이 형통해야 ~



최고의 기술력을 보유하고 있어야 ~
기술에 대한 오너십을 갖고 있어야 ~
표준화된 기술력을 적용하여야 ~

Strategy



정보화 기반의 기획 및 컨설팅 능력
파트너/고객과 함께 하는 전략 수립
상호 신뢰와 믿음으로 윈윈 사업 수행

Elgen's Man Power (컨설팅 & 개발)



David. Kim(김남현)
CEO & Consultant

연대석사 / 서울대 AICEO
컨설팅 / 전략 / 사업총괄



ihope. Kim(김일환)
CTO & AI Technology Director

서울대 / UMASS 박사
AI / 빅데이터 / 플랫폼



Lorem ipsum dolor sit amet,
quo cu delectus insolens
tincidunt.



업무
기술 전략
끈기

우리 모두의 성공을 응원합니다.~^^

