



Corporate
*Performance
Management*

오라클 CPM 솔루션을 통한 기업경쟁력 강화

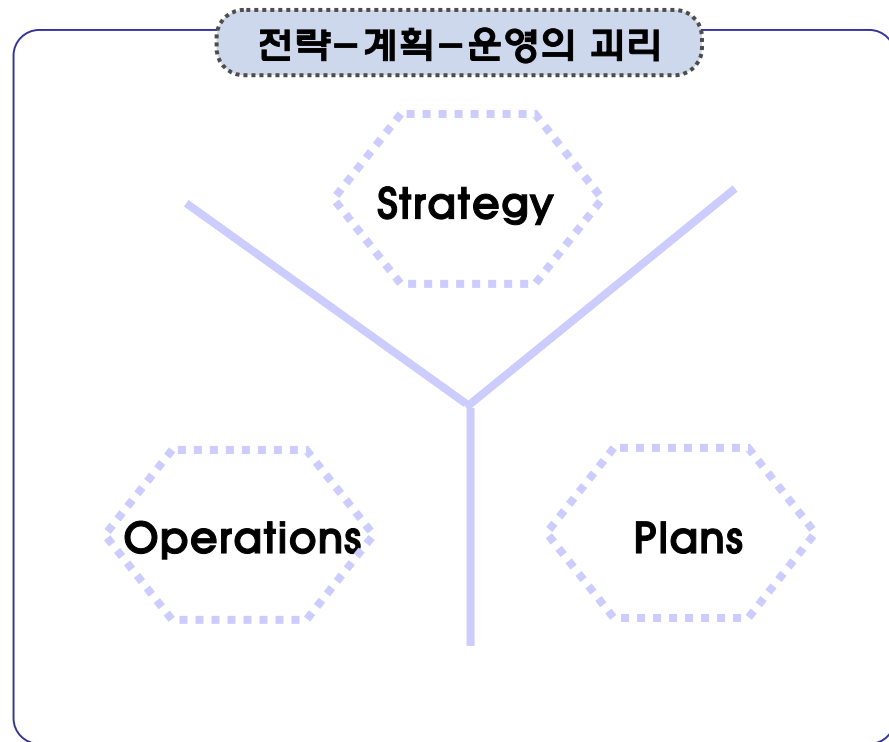
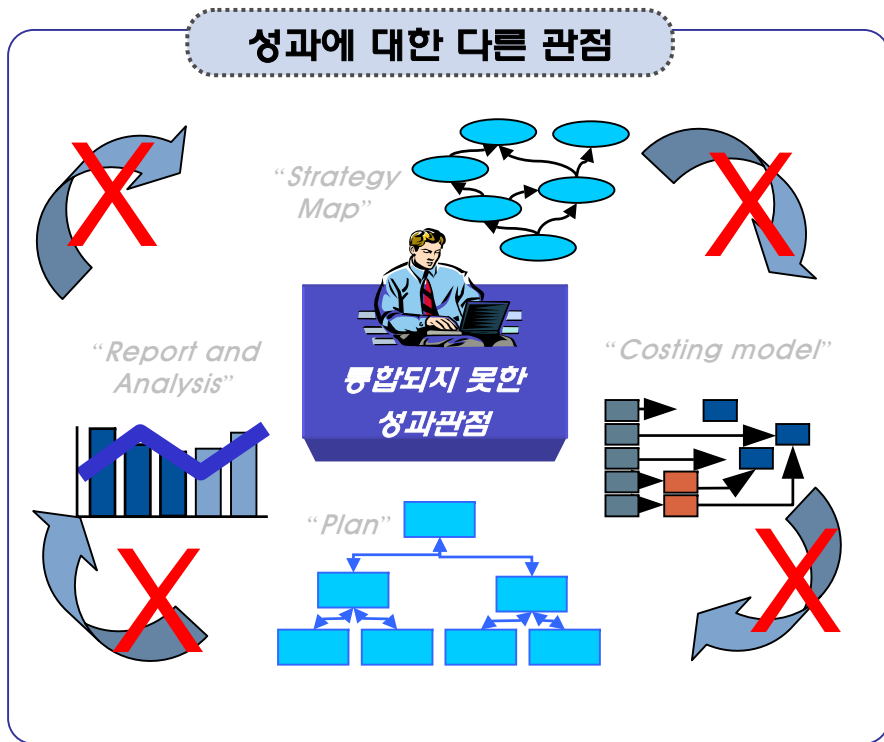
sanggon.park@oracle.com

ORACLE

1. 경영상 이슈 검토
2. CPM 개요
3. 오라클 CPM 솔루션
4. Why Oracle CPM 솔루션?

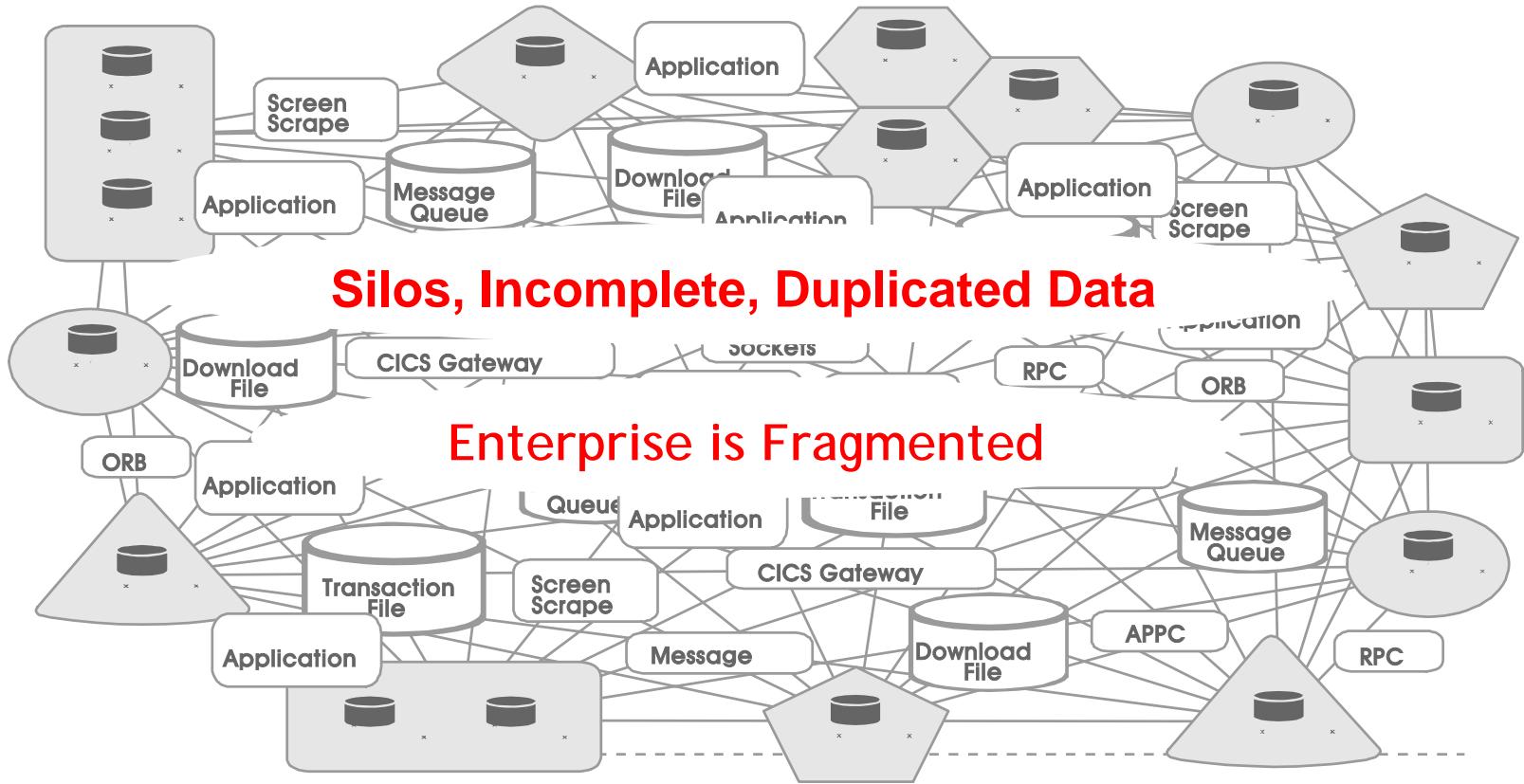
1.1 경영관리상 이슈

- “계획-예산-원가-성과”의 통합성과관리 체계 미흡
 - 행동지향적 정보(Actionable Information) 제공 미흡
 - 전략-계획-운영의 괴리, 정합성 부재



1.2 시스템상 이슈

- 복잡한 시스템 구성, 분산된 데이터
 - 지체되고 부정확한 보고
 - 데이터의 분산이나 시스템간 단절, 정합성 부재
 - 부문최적화 중심의 성과관리



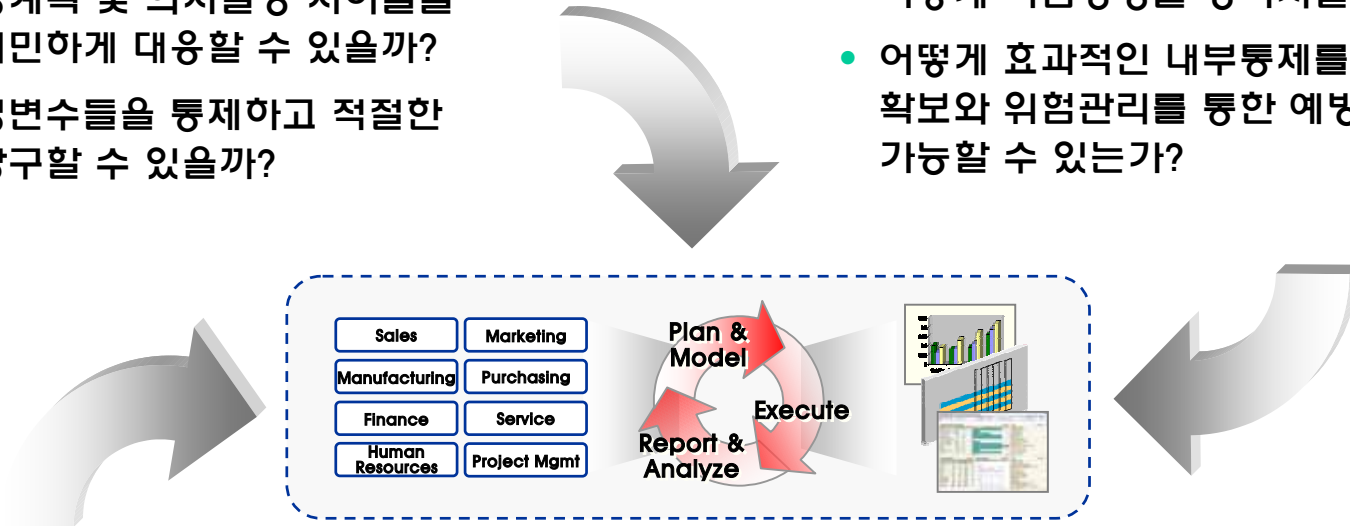
1.3 경영이슈에 대한 효과적 대응 필요

급변하는 경영환경

- 어떻게 경영계획 및 의사결정 사이클을 단축하고 기민하게 대응할 수 있을까?
- 어떻게 경영변수들을 통제하고 적절한 대응책을 강구할 수 있을까?

책임성과 투명성 강화

- 어떻게 책임경영을 정착시킬 수 있는가?
- 어떻게 효과적인 내부통제를 통한 투명성 확보와 위험관리를 통한 예방경영에 가능할 수 있는가?



효과적인 의사결정 지원

- 어떻게 정확하고 정합성 있는 데이터에 기초하여 의사결정을 내릴 수 있을까?
- 어떻게 분산된 데이터에 접근할 수 있을까?
- 어떻게 실시간 성과모니터링을 할 수 있을까?






수익성 제고

- 어떻게 정확한 원가정보를 획득할 수 있을까?
- 어떻게 수익성 증대를 위한 전략을 효과적으로 구사할 수 있을까?

1.4 성과관리와 기업성과의 관계

■ Metrus Group의 조사에 의하면 성과관리를 전략적으로 활용하고 있는 기업이 그렇지 않은 기업들보다 투자 성과, 변화 관리, 시장 리더로서의 입지 등 여러 방면에서 앞서 나가고 있는 구체적인 결과를 보여주고 있습니다.



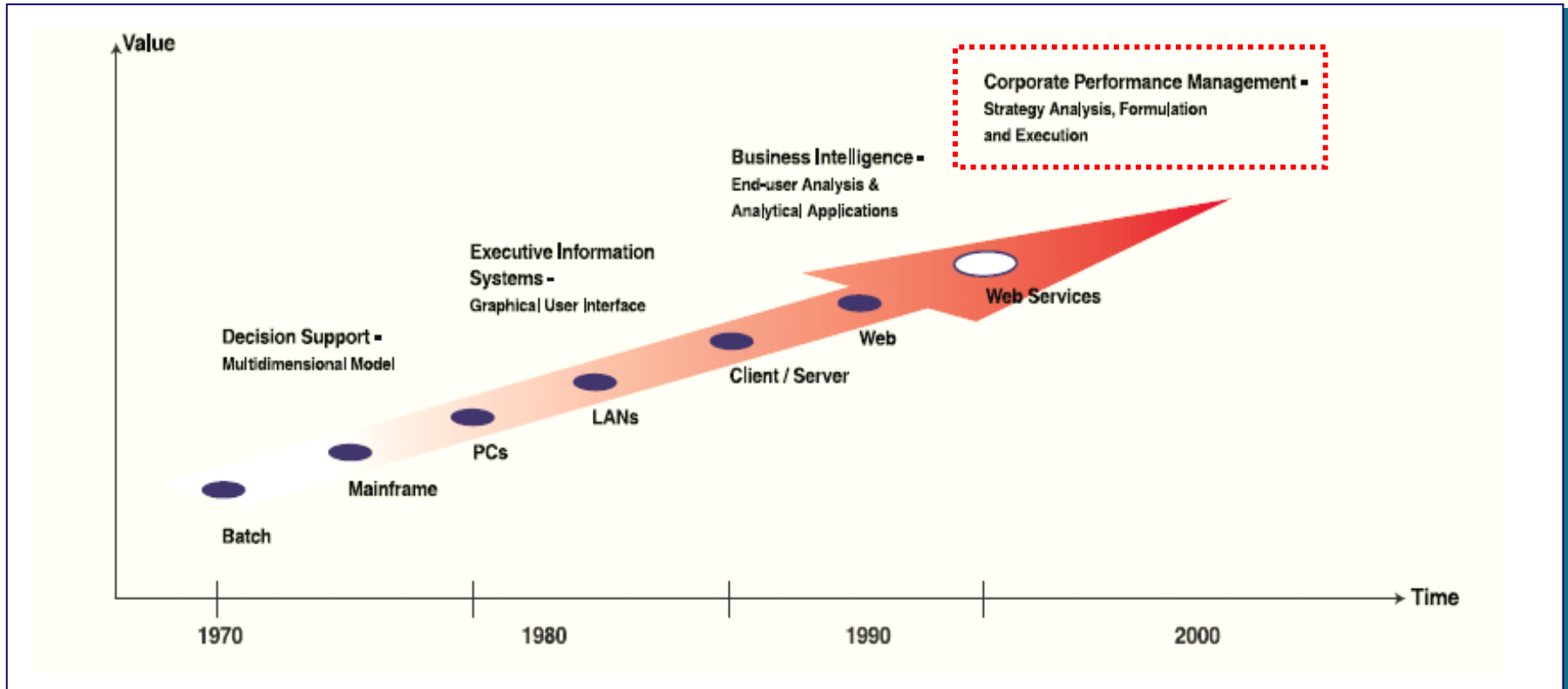
항 목	효과적 성과관리 기업	그 외 기업
3년간 투자 수익 달성 	80% 	45%
변화관리 성공 	97%	55%
산업내에서 상위 3위내 위치 	83%	52%
시장 선도 	74%	44%

*source : Metrus Group/Quality Progress Research

2.1 성과관리의 진화단계

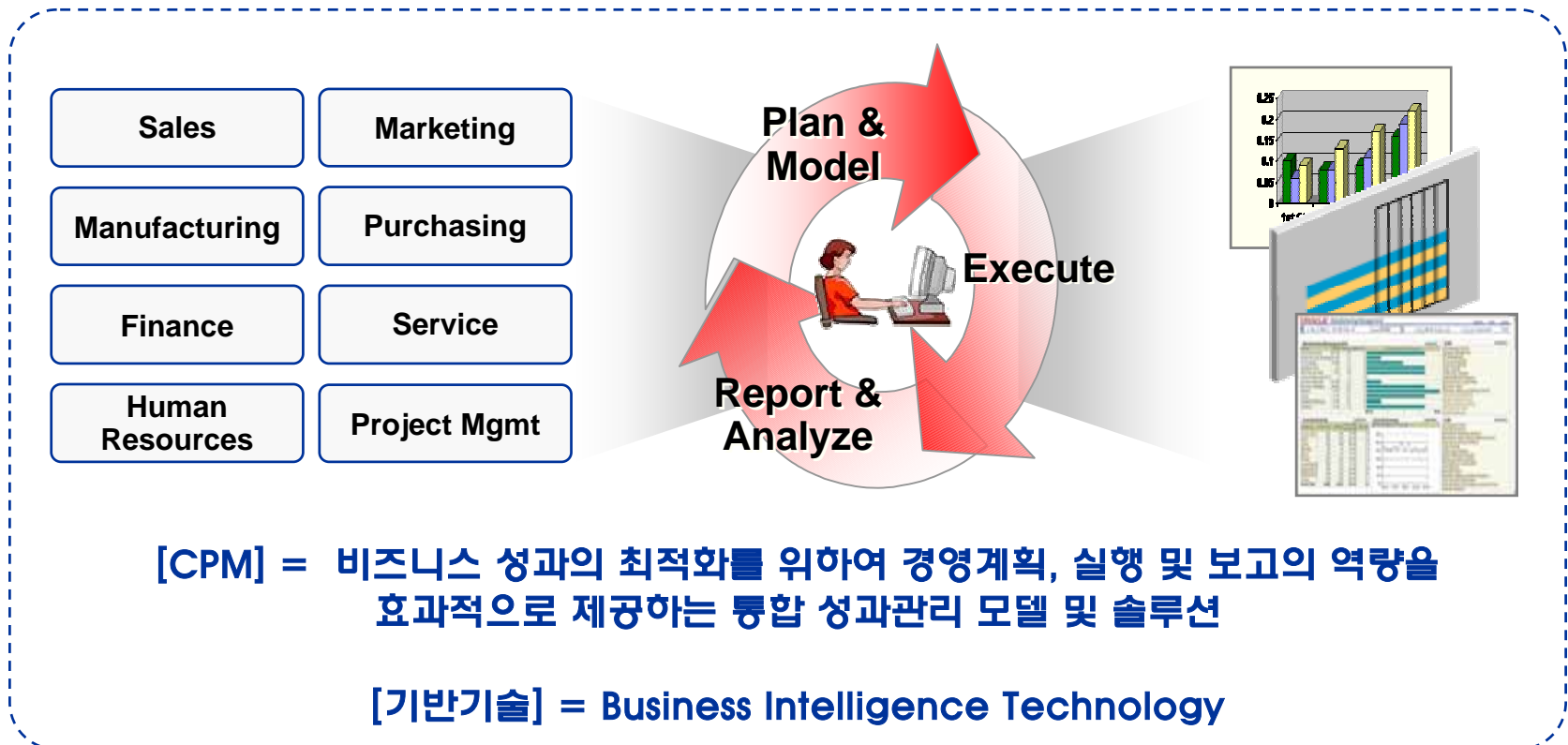
■ 성과관리의 진화

- 1970년대 의사결정시스템(Decision Support System) : 특정한 문제해결에 중점
- 1980년대 중역정보시스템(Executive Information System) : 전략적인 통찰력을 제공하는데 한계
- 2000년대 CPM(Corporate Performance Management) : 성과향상을 위한 다양한 모델들 등장, 정보기술의 발전



2.2 CPM의 개념

■ 가트너 그룹은 CPM의 구성요소를 “방법론 측면에서는 균형성과관리(BSC), 식스 시그마, 가치경영(EVA), 활동기준원가(ABC), 지적자산관리 등을 포함하고, 프로세스 측면에서는 전략수립, 예산수립과 예측, 목표설정, 성과 피드백, 비즈니스 활동관리 등을 포함한다”고 정의하였습니다.



2.3 CPM의 지향가치

- 신속하고, 사실지향적인 경영계획 및 의사결정
- 핵심성과지표(KPI)를 통한 성과관리 및 예외관리
- 위험요인의 효과적 관리 및 내부통제
- 분석 및 보고의 표준화
- 정합성있고 정확한 데이터 확보 및 관리
- 역할기반의 셀프서비스 성과 및 의사결정 정보 접근



기업가치
증대

How

ORACLE®

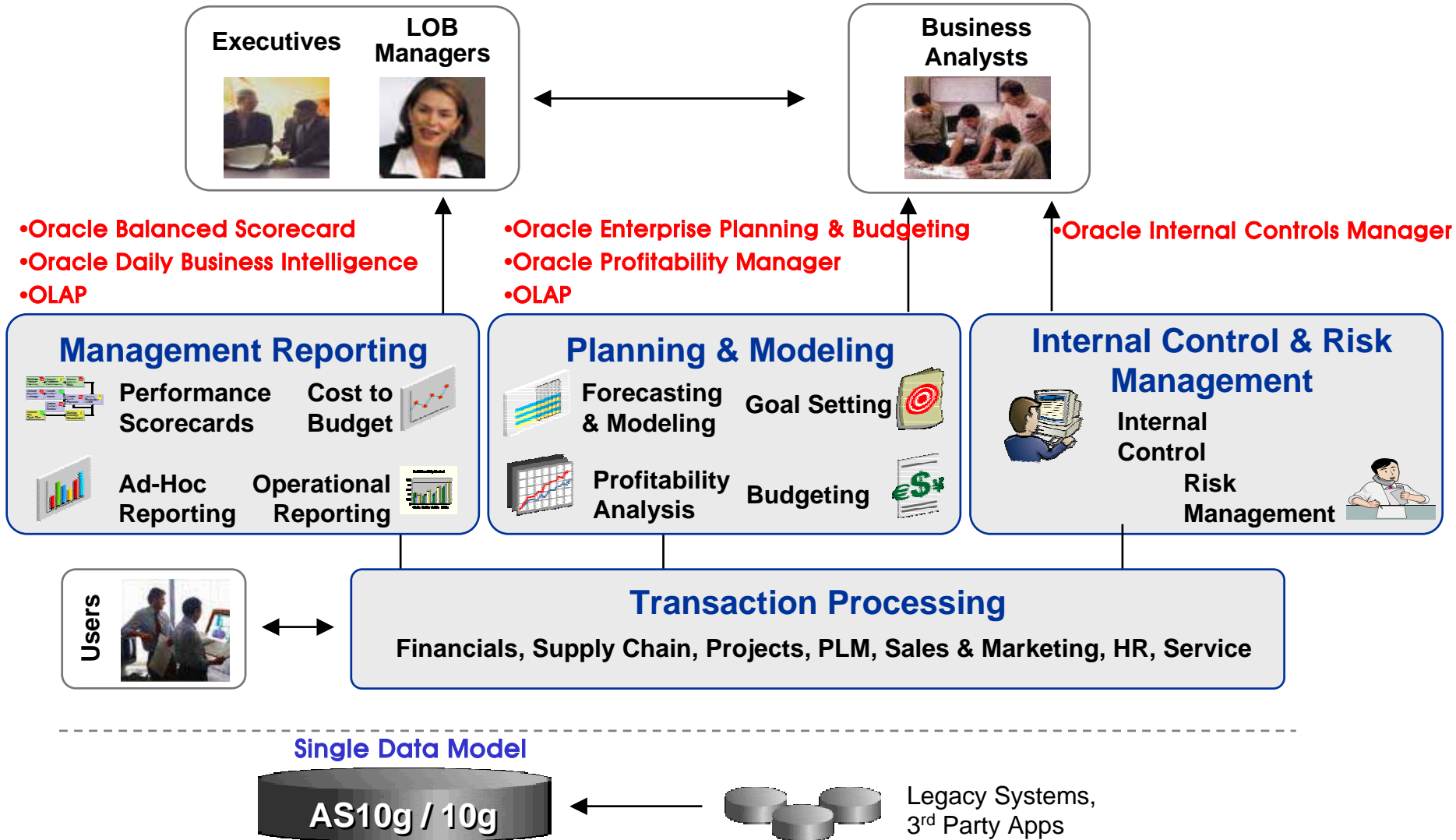
Delivers

3.1 CPM의 기반 : Unified Information Architecture



- 공통 CPM 데이터 모델 = 단일한 소스(Single source of truth)
- 상호연계된 포괄적인 CPM 애플리케이션 제공
- 개방형 표준에 기반한 통합서비스
- 비즈니스 플로우에 따른 모듈러 (Modular)기반의 배포
- 단일의 글로벌 인스턴스 구축
- 사전정의된 KPI, 분석 보고서 제공

3.2 오라클 CPM 솔루션 구성



3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

**Corporate
Performance
Management**

ORACLE®

Relevant, Timely, Accurate

오라클 CPM 솔루션은 다음의 가치를 제공합니다.

1. 실시간 인텔리전스의 구현
2. 전략의 실행력 강화
3. 고객 및 제품 수익성 극대화
4. 경영계획 최적화 및 예산 사이클의 가속화
5. 효과적인 내부통제 및 위험관리

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

**Corporate
Performance
Management**

ORACLE®

Oracle Daily Business Intelligence

오라클 CPM 솔루션은 다음의 가치를 제공합니다.

1. 실시간 인텔리전스의 구현
2. 전략의 실행력 강화
3. 고객 및 제품 수익성 극대화
4. 경영계획 최적화 및 예산 사이클의 가속화
5. 효과적인 내부통제 및 위험관리

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ What is Daily Business Intelligence?

DBI(Daily Business Intelligence)의
“사전정의된” “실시간” “역할별” 운영 보고서에
의한 신속한 의사결정

Real-time Intelligence

Oracle e-Business Suite의 데이터를
실시간으로 요약 제공하는 혁신적인 아키텍처

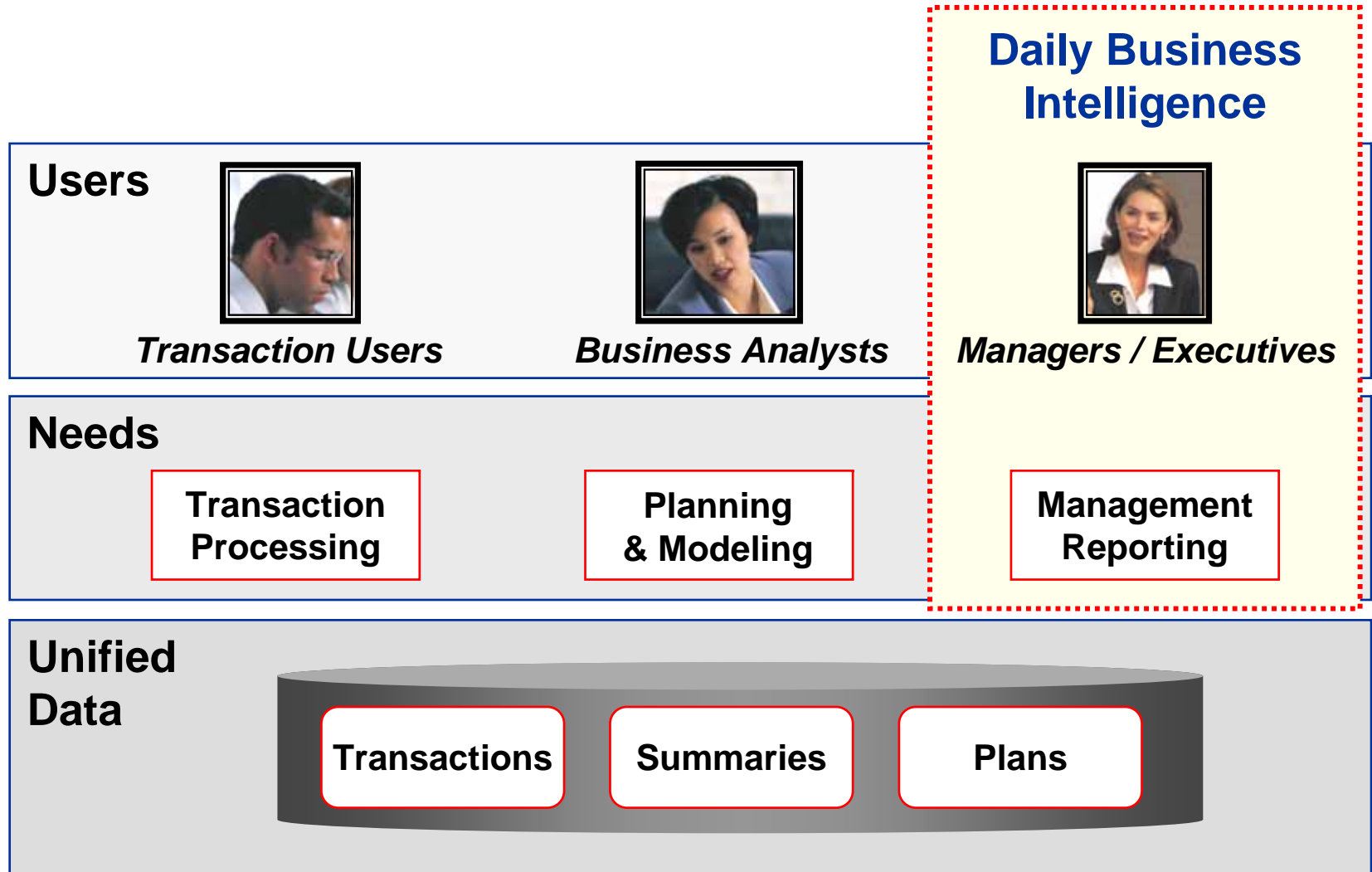
Unified Data Model

Summarize-in-Place Architecture



3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ Intelligence Roles



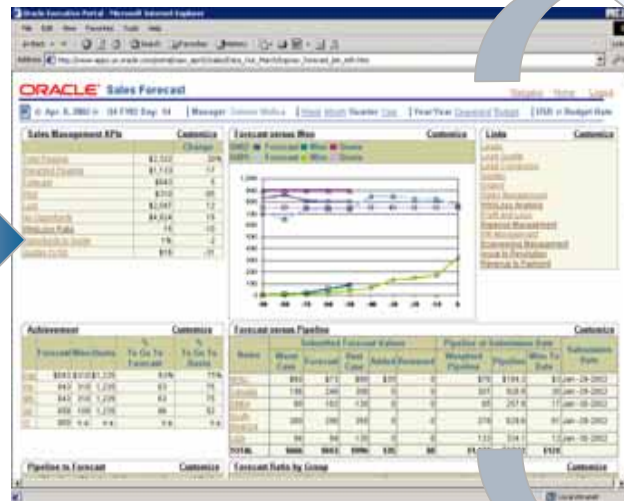
3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 실시간 운영인텔리전스를 제공하는 오라클 DBI

■ Daily Business Intelligence (DBI)는 필요한 시간 및 주기로 (Daily) 각 업무 역할을 가진 담당자가 (Role based) 종합적인 정보의 집합을 개인포탈에서 (Personalized portal) 분석 및 모니터링 가능하게 제공받음으로써 (Fact based information - Function / Process) 빠른 의사 결정을 통한 조치를 취할 수 있도록 지원하는 실시간 업무역할별 인텔리전스 시스템입니다.



Oracle e-Business Suite



Oracle DBI

Role-based



Q3 FY04 Day -26

Daily Results

Flexible Time Periods

Period

Group

Product Category

Compare To

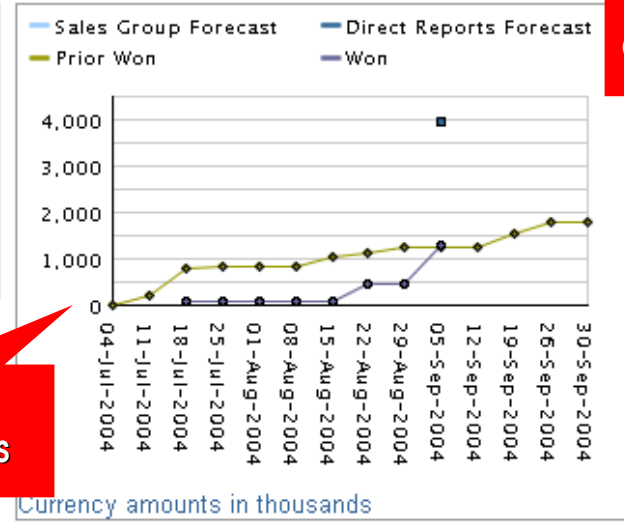
Currency

Sales Management KPIs

Name	Quarter	Change
Revenue	3,428K	209.0%
Net Booked	4,395K	296.2%
Sales Group Forecast	3,950K	36.0%
Direct Reports Forecast	3,950K	36.0%
Won	1,308K	6.2%
Weighted Pipeline	1,076K	N/A
Pipeline	4,663K	N/A

Key Performance Indicators

Forecast versus Won



Graphs and Trends

Flexible Comparisons

Multiple Currencies

Flexible, Pre-Built Reporting

- [Product Revenue Bookings and Backlog](#)
- [Quote Management](#)
- [Sales Forecast Management](#)
- [Marketing Management](#)
- [Expense Management](#)
- [HR Management](#)
- [Top Opportunities](#)

Sales Results versus Forecast

Group	Forecast	Won	Won % of Forecast	Net Booked	Revenue	Revenue % of Forecast
Industry Accounts	1,500	454	30.3%	3,784	2,882	192.1%
Key Accounts	1,050	600	57.1%	125	109	10.4%
Mid Market Acco...	1,200	254	21.1%	483	435	36.2%
Partner Accounts	200	N/A	N/A	3	2	1.0%
Grand Total	3,950	1,308	33.1%	4,395	3,428	86.8%

Currency amounts in thousands

Links

- [Lead and Opportunity by Campaign](#)
- [Extended Forecast versus Won Trend](#)
- [Extended Forecast versus Pipeline Trend](#)

Summary Results

Related Links

Leads, Opportunities and Backlog

Group	Open Lead Count	Open Opportunity	Order Backlog	Deferred Revenue
Industry Accounts	84	1,360	1,099	N/A
Key Accounts	12	N/A	16	N/A
Mid Market Accounts	63	1,341	49	86
Partner Accounts	2	N/A	3	N/A
Grand Total	161	2,702	1,166	86

Currency amounts in thousands

ORACLE Top Opportunities

Period Group
 Report By

Rank	Opportunity Number	Opportunity Name	Customer	Opportunity Owner	Owner Sales Group	Total Opportunity Amount
1	3764	Object World Partner Jul 1	Object World	Taylor, Phillip Charles	Mid Market Accounts	150
1			Object World	Taylor, Phillip Charles	Mid Market Accounts	150
3					Industry	110
4						100

Easy,
Intuitive
Drilldowns

Update Opportunity: Object World Partner Jul 1

* Indicates required field

* Opportunity Name
 * Customer
 Address
 * Close Date

Methodology **Blue Print**
 * Stage
 * Win Probability %
 * Status
 Close Reason

- [Customer Analysis](#)
- [Notes and Tasks](#)
- [Contacts](#)
- [Products](#)
- [Sales Cycle](#)
- [Sales Team](#)
- [Proposals and Quotes](#)

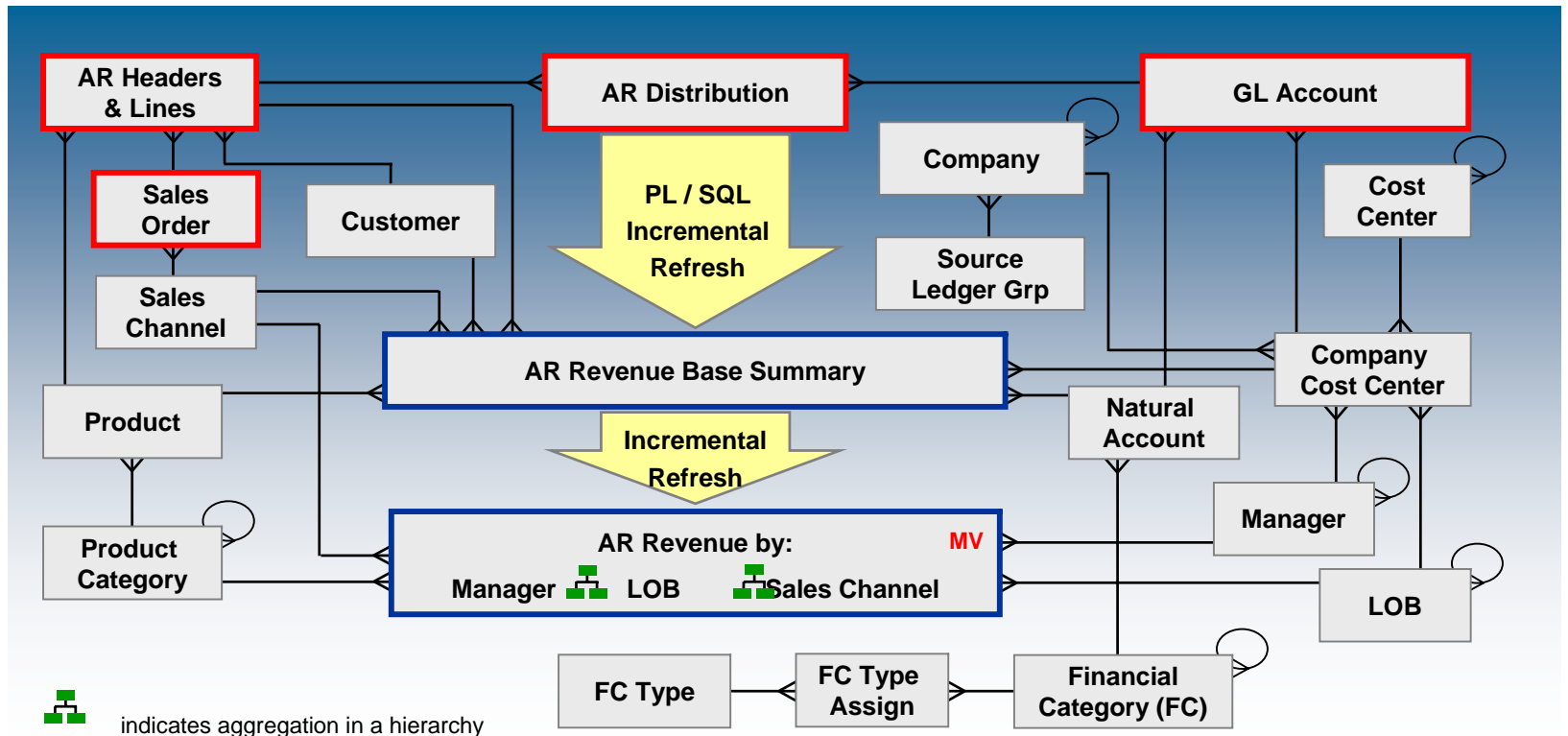
Recent Opportunities

Opportunity	Close Date	Status	Owner
Object World Partner Jul 2	26-Sep-2004	Preliminary	Taylor, Phillip Charles
Object World Jul 4	25-Sep-2004	Preliminary	Shook, Mr. Benjamin
Object World Jul 6	25-Sep-2004	Preliminary	Shook, Mr. Benjamin
Object World Jul 2	26-Sep-2004	Preliminary	Taylor, Phillip Charles
Object World Partner Jul 3	25-Sep-2004	Preliminary	Shook, Mr. Benjamin

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 혁신적인 아키텍처: 10g and E-Business Suite 11i

- E-Business Suite 11i – Unified Data Model
 - ➔ No ETL load since you don't move the transactions
- Materialized Views
 - ➔ Incremental refresh dramatically reduces summarization load



3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ DBI 발전과정

	<i>DBI v5 (11i.8)</i>	<i>11i.9 (DBI v6)</i>	<i>11i.10 (DBI v7.0 & 7.1)</i>
Dashboards	21	33	54
KPIs	106	214	313
Intelligence Reports	155	377	827
Capabilities / Roles	<ul style="list-style-type: none"> • Procurement Mgmt • Procure-to-Pay Mgmt • Service Contracts Mgmt • Profit and Loss • Expense Mgmt • Project Profitability Mgmt • Project Operations Mgmt • Human Resources Mgmt • Marketing Mgmt • Email Center Mgmt • Lead Mgmt • Opportunity Mgmt • Sales Mgmt • Quote Mgmt • Web Store Mgmt 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Mgmt • Commodity Supplier Mgmt • Commodity Spend Mgmt • Product Mgmt – Engineering • Manufacturing Mgmt • Customer Fulfillment Mgmt • Shipping Mgmt • Payables Mgmt • Payables Status • Customer Support Mgmt • Inbound Telephony Mgmt • Service Renewals Mgmt • Capital Project Cost Mgmt • Contract Project Cost Mgmt 	<ul style="list-style-type: none"> version 7.0 <ul style="list-style-type: none"> • Product Mgmt • Product Cost Mgmt • Inventory Mgmt • Product Revenue Bookings and Backlog • Sales Forecast Mgmt version 7.1 <ul style="list-style-type: none"> • Purchasing Performance • Purchasing Status • Warehouse Mgmt • Transportation Mgmt • Maintenance Mgmt • Depot Repair Mgmt • Field Service Mgmt • Funds Mgmt • Salary & Turnover Mgmt • Workforce Budget Mgmt • Open Enrollment Status • Contingent Worker Mgmt • Compliance Certification

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ Daily Business Intelligence는 Global Single Intelligence, 통합트랜잭션 및 분석환경, 단일의 통합데이터 모델 등을 기본적으로 통합하고 지원한다는 점에서 차별성을 제공합니다.

Better Information, Better Decisions

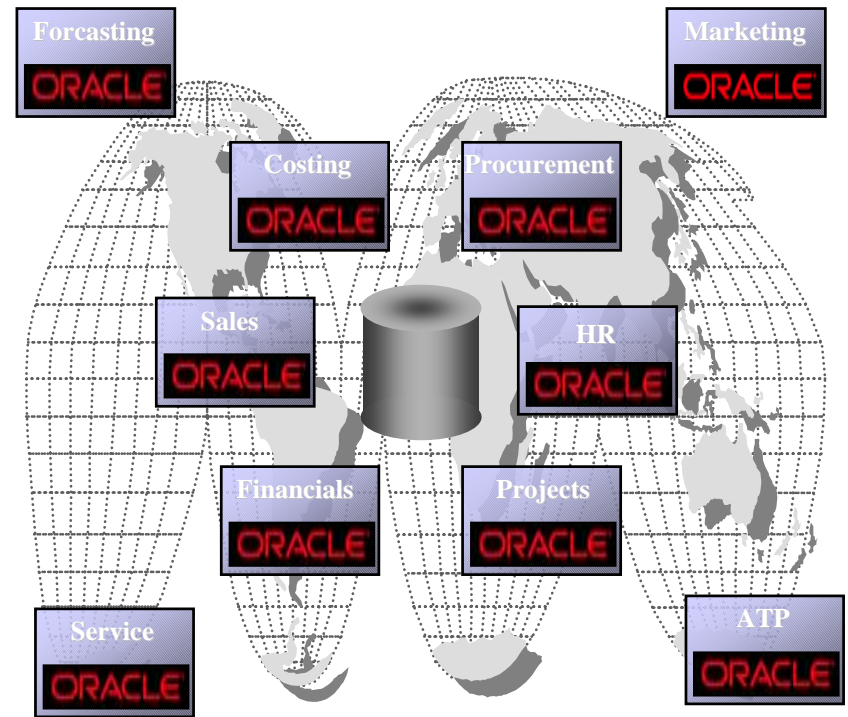
- 적시에 정확한 분석정보 제공
- 역할에 따른 개인화(Personalization)
- 트랜잭션의 요약
- 간소화된 분석보고

Reduced Complexity

- 트랜잭션과 분석보고를 위한 단일의 글로벌한 인스턴스 제공

Dramatic Cost Reduction

- 분리되어 있는 보고시스템의 통합관리
- 신속하고 저렴한 구축
- 좀더 저렴한 운영코스트



Real-Time Data Analysis
Consistent Organizational View

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

**Corporate
Performance
Management**

ORACLE®

Oracle Balanced Scorecard

오라클 CPM 솔루션은 다음의 가치를 제공합니다.

1. 실시간 인텔리전스의 구현
2. 전략의 실행력 강화
3. 고객 및 제품 수익성 극대화
4. 경영계획 최적화 및 예산 사이클의 가속화
5. 효과적인 내부통제 및 위험관리

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ What is Balanced Scorecard?

BSC(Balanced Scorecard)는 전략과 지표의 연계,
전략의 실행력 강화를 가능케 하는 솔루션모델

전략과 핵심성과지표(KPI)의 연계 관리



전략과 실시간 운영 인텔리전스의 연계

사전정의된 KPI / 트랜잭션까지의 추적

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ BSC모델에 의한 성과관리

☆ 왜 BSC는 전략 실행에 도움이 되는가?

기업의 성과를 단순히 재무 지표뿐만이 아니라 고객, 내부 비즈니스 프로세스, 학습과 성장의 4가지 관점으로 종합적이고 균형적으로 관리하는 것으로

- 전략과 구성원들의 일상 업무간의 균형
- 전략과 성과지표의 연계
- 재무와 비재무 지표간의 균형
- 상하 조직 레벨간 균형
- 단기와 장기성과간 균형 추구

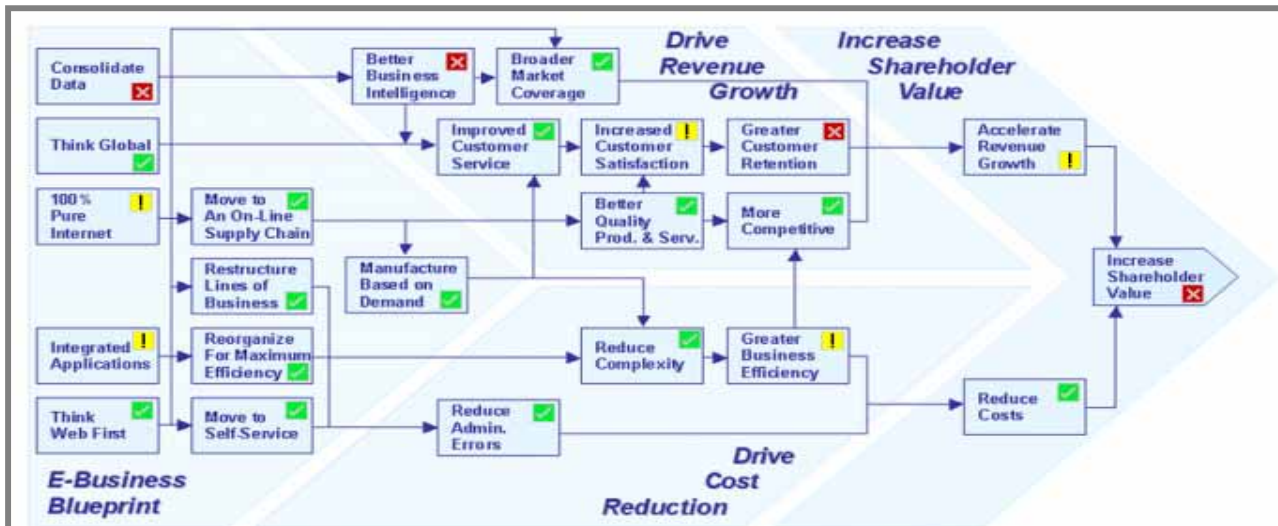


3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 유연한 전략적 성과관리 솔루션



•성과관리 대시보드 구현



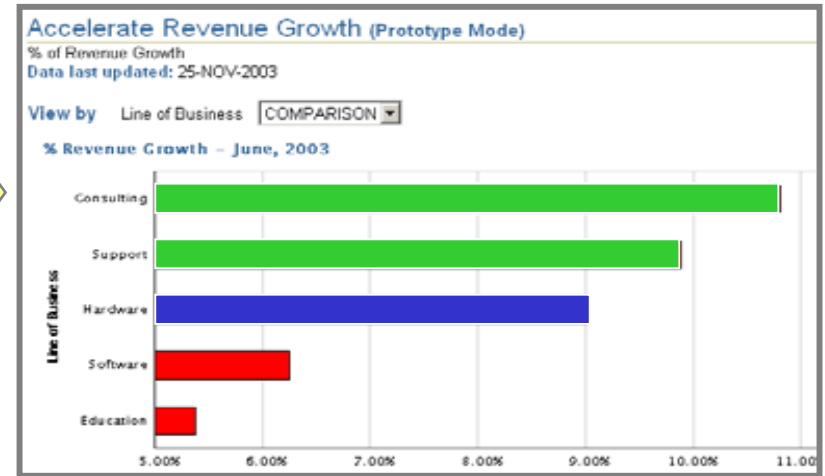
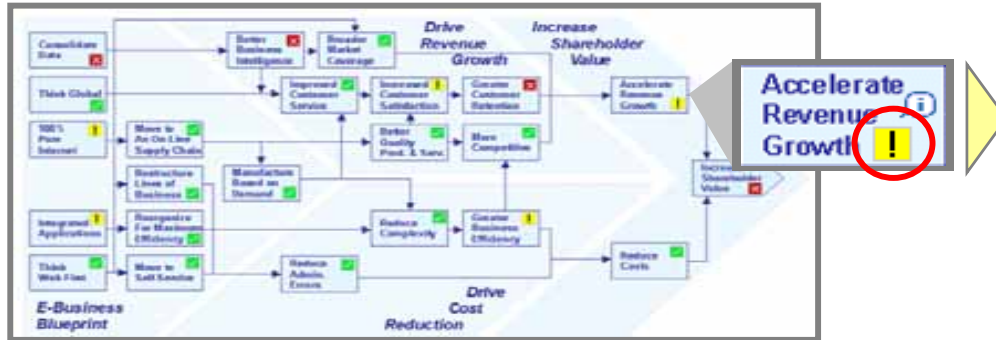
•전략지도 구현

•전략과제의 인과관계 설정

•전략과 지표의 연계

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 예외관리 및 강력한 다차원분석



- 신호등에 의한 직관적인 성과현황 및 예외사항 파악
- 목표대비 실적의 현황 및 트렌드 파악
- 다차원분석을 통한 원인 추적
- 지표간 인과관계를 통한 추적

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 평가 및 협업

Accelerate Revenue Growth - Assessment

Assessment	Subject
	Revised Figures - Last Minute Deals
	Competence

Accelerate Revenue Growth - Assessment

Revised Figures - Last Minute Deals

Author _____ Periodicity **Monthly**

Date **22-OCT-2003 04:44 PM** Period **Jun 2003**

Subject **Revised Figures - Last Minute Deals**

Assessment

Description

From the latest numbers received from the regions we should be improving our revenue figures rapidly. I have some ideas that I would like to share with you in our next monthly meeting.

•지표 책임자의 성과에 대한 분석 및 코멘트 등록

•지표에 관한 데이터 이면에 속한 성과관련 정보의 등록, 공유

•게시판을 통한 이해관계자의 협업 및 정보공유

Performance Cause & Effect Information **Assessment** Collaboration

List of Scorecards > E-Business Transformation Scorecard > Accelerate Revenue Growth

Accelerate Revenue Growth (Prototype Mode)

% of Revenue Growth
Data last updated: 25-NOV-2003

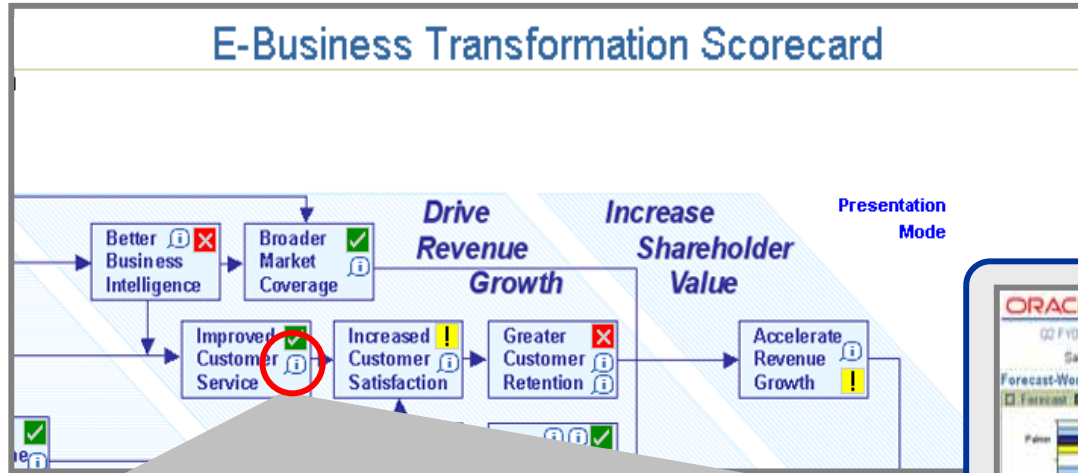
View by Line of Business COMPARISON

% Revenue Growth - June, 2003

Line of Business	% Revenue Growth
Consulting	~10.8%
Support	~9.8%
Hardware	~9.0%
Software	~6.5%
Education	~5.5%

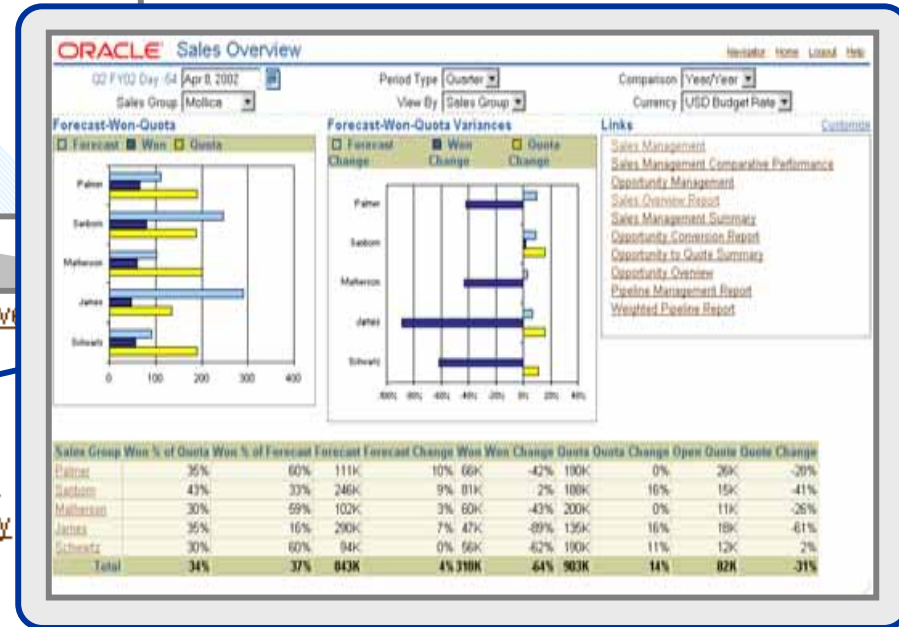
3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 관련 문서 연계 및 의사소통



Your customers easily interact with your business using self-service applications over the Web - no matter the language, currency or regulatory requirements. Your applications are completely integrated and streamlined allowing you to offer outstanding and consistent service to each and every customer. All customer interactions are synchronized between channels to simplify communication - whether it occurs via the Web, email, telephone, mobile devices or in person. Your extended enterprise has easy access to accurate, real-time information about every customers' interaction history enabling them to offer personalized, knowledgeable assistance.

- [Sales Management Comparative](#)
- [Opportunity Management](#)
- [Sales Overview Report](#)
- [Sales Management Summary](#)
- [Opportunity Conversion Report](#)
- [Opportunity to Quote Summary](#)
- [Opportunity Overview](#)
- [Pipeline Management Report](#)
- [Weighted Pipeline Report](#)



- 전략목표에 대한 주식 부기
- 관련 문서 직접 연계, 호출

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 실시간 인텔리전스와의 직접 연계

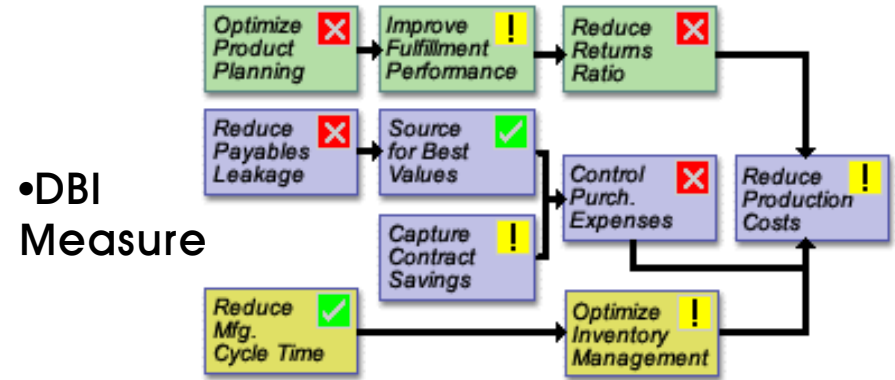
•Repository of Available DBI Measures

Performance Management Designer

Please select the measure you want to add from the following list of available measures.

Select	Name
<input type="radio"/>	Contract Leakage % (Reporting Only)
<input type="radio"/>	Contract Leakage % All Organizations (Alerting only)
<input type="radio"/>	Contract Leakage % Operating Unit (Alerting Only)
<input type="radio"/>	Contract Leakage Percent [No report available]
<input checked="" type="radio"/>	Contract Leakage Rate
<input type="radio"/>	Contract Leakage Rate - Commodity Management
<input type="radio"/>	Contract Purchases Rate - Commodity Management

•BSC Customized View



•DBI Measure

•BSC시스템에서 실시간 인텔리전스(DBI) 직접 연계

•사전정의된 DBI지표 및 리포트 연계

•트랜잭션레벨까지 직접 추적

•BSC Report Showing DBI Measure

Performance Cause & Effect Information Assessment Collaboration

List of Scorecards > High Tech Industry > Reduce Contract Leakage

Reduce Contract Leakage

Data last update: 04-AUG-2003

Hide Parameters

Q4 FY03 Day -37 24-Nov-2003

Operating Unit: All

Period Type: Quarter

Currency: USD at Corporate

Compare To: Prior Period

View By: Operating Unit

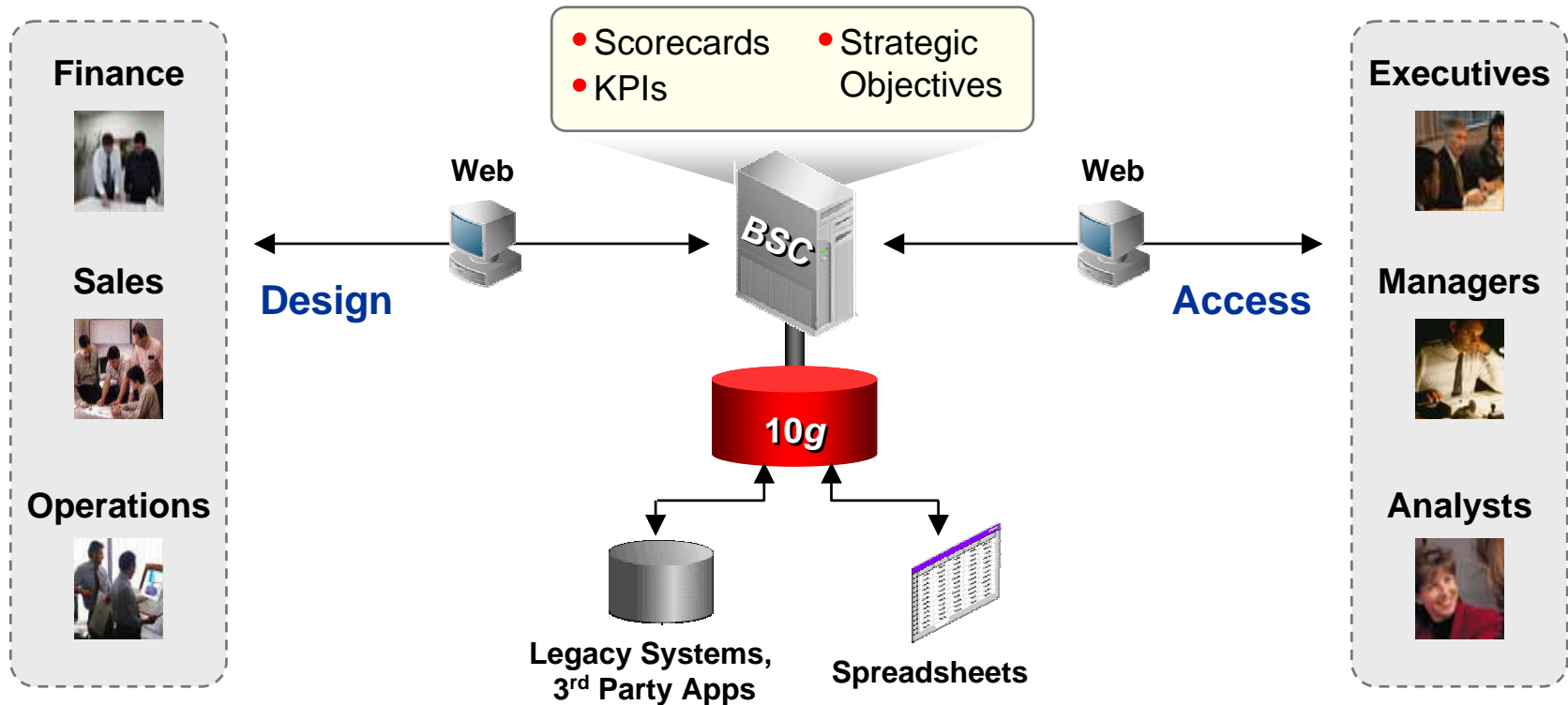
Run

Contract Leakage Rate by Operating Units

Operating Unit	Current Contract Leakage Rate	Prior Contract Leakage Rate	Current Non-Contract Purchases Rate	Prior Non-Contract Purchases Rate
Vision Operations	None	4.8%	None	60.5%
Vision Project Mfg	None	0%	None	0%
Grand Total	None	4.8%	None	60.5%

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 웹기반의 설계 및 보고



- Web기반의 설계 및 운영
- Oracle 또는 non-Oracle data 의 로딩 연계

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

**Corporate
Performance
Management**

ORACLE®

Oracle Profitability Manager

오라클 CPM 솔루션은 다음의 가치를 제공합니다.

1. 실시간 인텔리전스의 구현
2. 전략의 실행력 강화
3. 고객 및 제품 수익성 극대화
4. 경영계획 최적화 및 예산 사이클의 가속화
5. 효과적인 내부통제 및 위험관리

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 고객 및 제품의 수익성 극대화

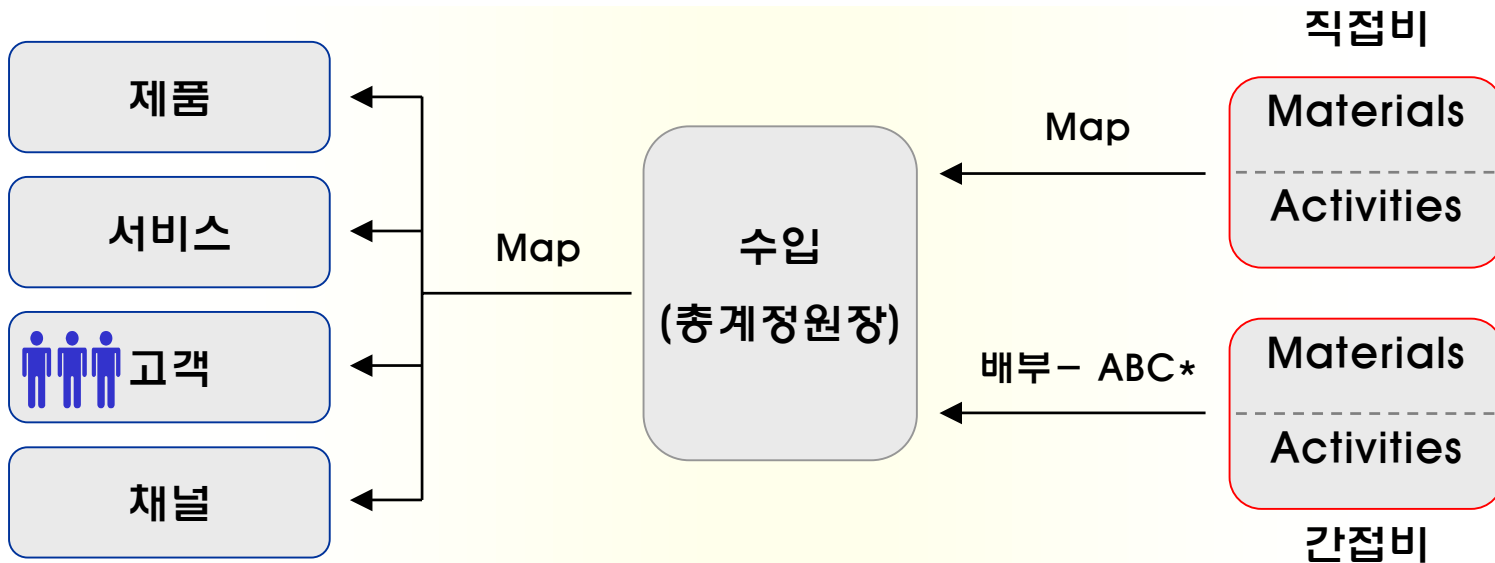


- 원가배부
- 세분화 및 드릴다운

- 미래 수익성 모델
- 예: 원가 분석
- 예: 수입증대 분석

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 정확한 원가배부 및 수익성 분석



- 수익성, 수입 및 원가 산정
 - 제품별
 - 서비스별
 - 고객별
 - 채널별
 - 지역별
 - 기간별

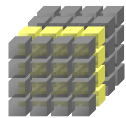
- 수익성 예측을 위한 원가 구조 모델링

* ABC = Activity Based Costing

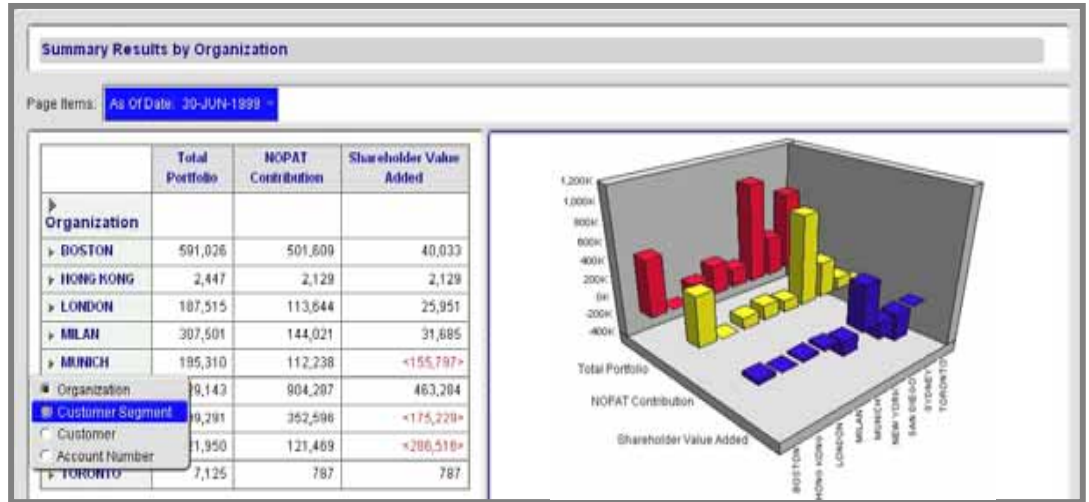
3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 세분화 및 드릴다운분석

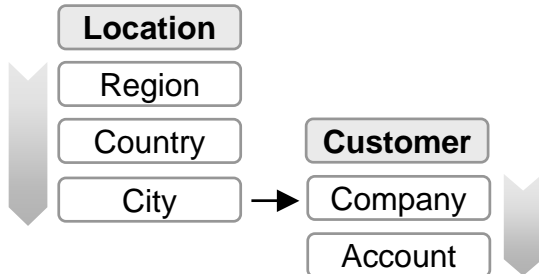
제품,고객,채널,
지역 세분화



- 수익성별
- 수입별
- 비용별



세부 단단계 드릴다운
분석



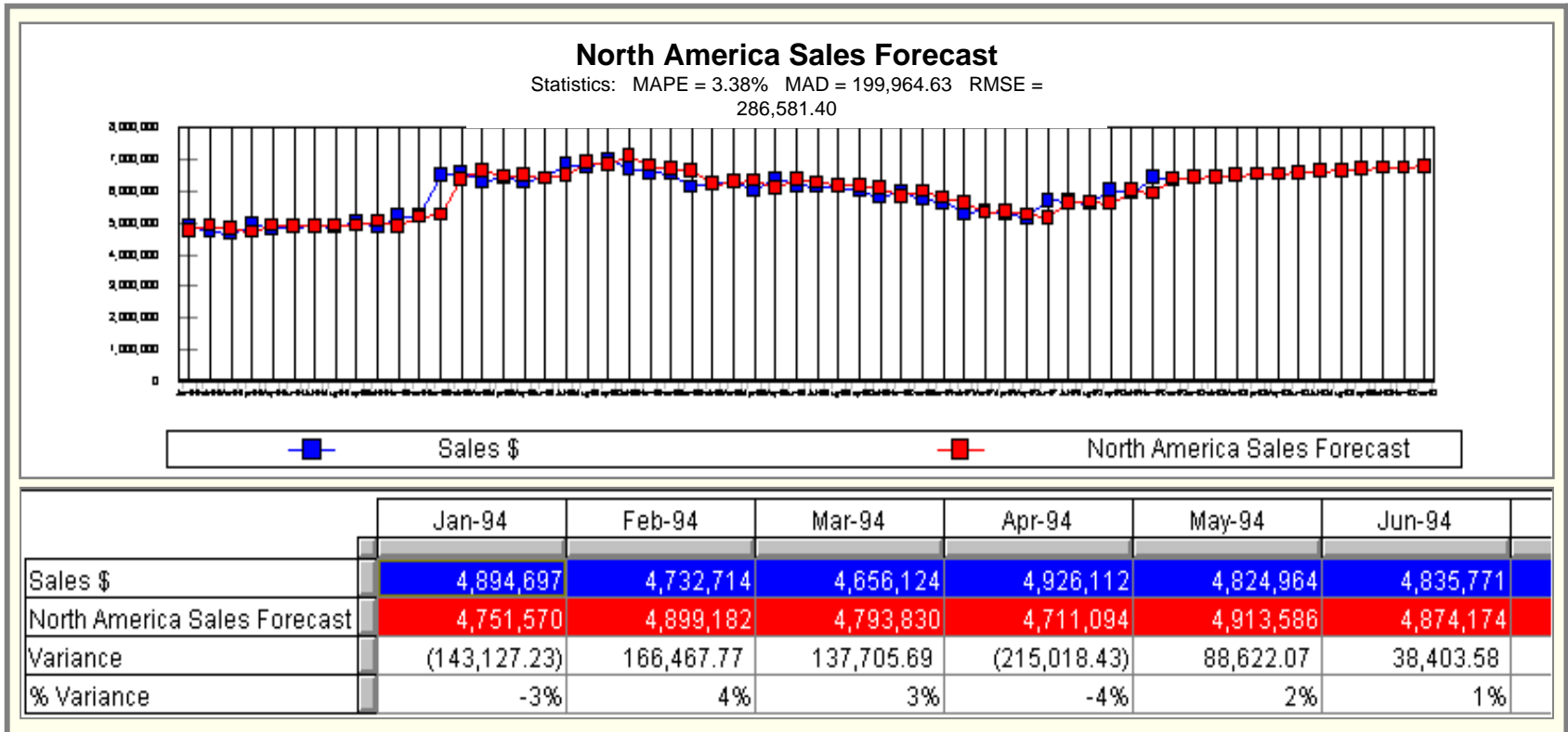
Profit and Loss Statement by Organization

Page Items: As Of Date: 30-JUN-1999 Organization: NEW YORK Customer: BRIDGESTONE/FIRESTONEINC

	Account Number	113820000183	11382000041	
Income Statement				
Gross Int Income		\$802,708	\$236,386	\$1,039,094
Less: Cost of Funds		669,375	217,175	886,550
Net Interest Income		133,333	19,211	152,544
Fee & B-Table Income		605,253	198,558	803,812
Gain on Sale of Asset		0.0000	0.0000	0.0000
Total Base Income		738,586	217,770	956,356

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 미래 수익성 모델



- 미래 매출 추정
 - 표준 기법 사용(예, Holt-Winters)
 - 매뉴얼 예측 입력
- 활동기준 예산(ABB)에 의한 자원소요량과 원가 결정
- 고객의 생애 가치(lifetime value) 계산

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 예: 원가분석

효율성 개선

- 원가모델(Cost control)
- 아웃소싱(Outsourcing)
- Capacity 관리
- 프로세스 리엔지니어링

고 원가 활동 발견

내부 Best practices 발견

벤치마크와 활동원가 비교

대상 목표활동 설정

목표원가 설정

효과성 개선

- 활동별 가치분석
- 에러 예방 대 교정조치
- 핵심 대 보조 활동
- 채널진입/이탈/재구축

현재 활동/원가 배부 기준 정의

전략과 활동연계 체크

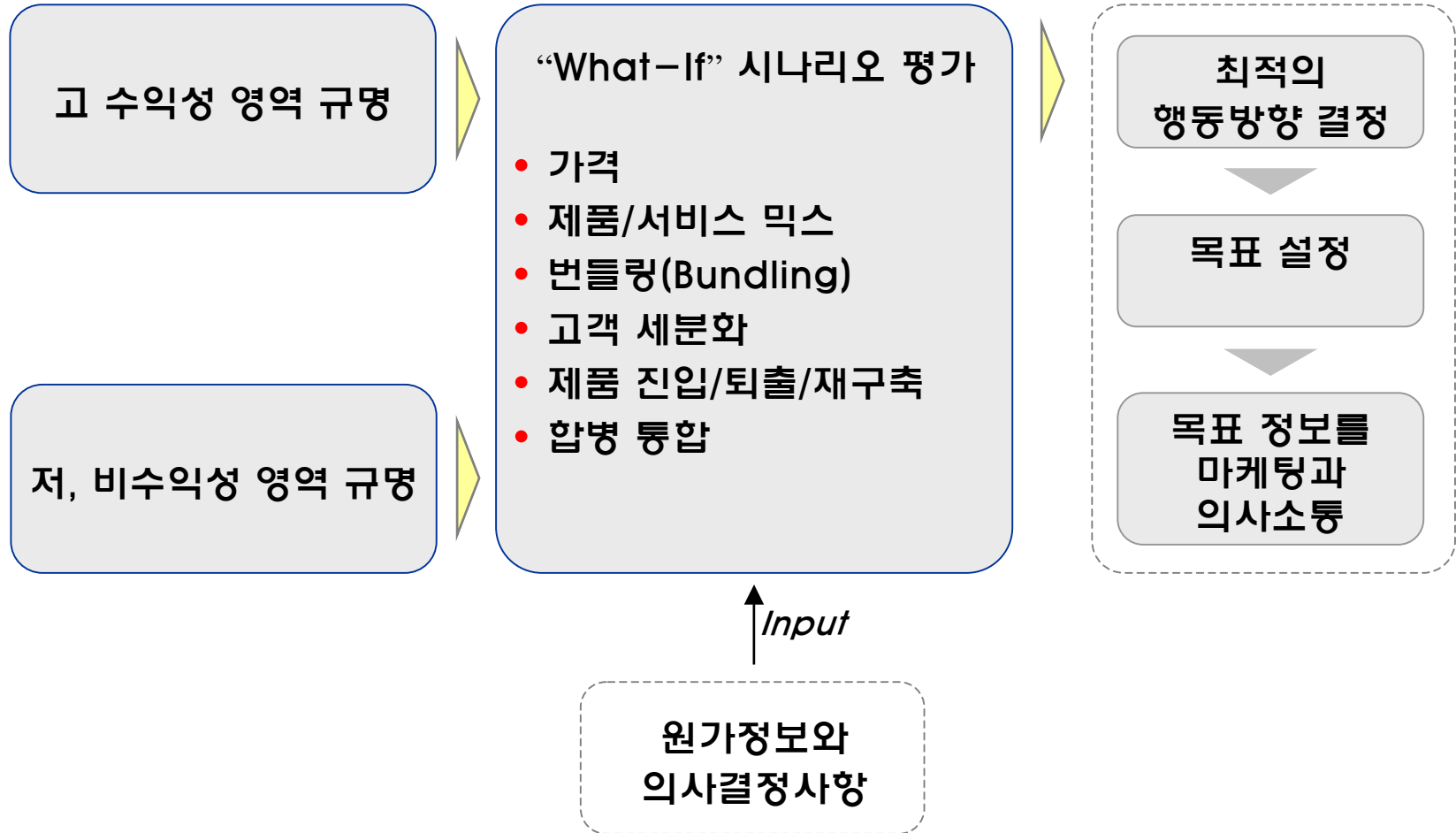
“what-if” 시나리오 평가

목표 배부 설정

특정활동에 배분된 원가 목표는 개선에 대한 책임을 명확히 해 준다.

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 예: 수입증대분석



3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

**Corporate
Performance
Management**

ORACLE®

Oracle Enterprise Planning & Budgeting

오라클 CPM 솔루션은 다음의 가치를 제공합니다.

1. 실시간 인텔리전스의 구현
2. 전략의 실행력 강화
3. 고객 및 제품 수익성 극대화
4. 경영계획 최적화 및 예산 사이클의 가속화
5. 효과적인 내부통제 및 위험관리

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 통합된 경영계획 및 예산 프로세스

1. 환경변화에 따른 신속한 대응

- 환경변화를 신속하고 효과적으로 대응하여 전략계획 및 경영계획을 Rolling할 수 있다.

2. 전략계획과 예산의 정합성

- 전략계획-사업계획-예산-성과관리의 프로세스 및 데이터의 정합성과 일관성이 확보되어 있다.

3. 경영계획 및 예산담당자의 참여 및 공유

- 계획에 대한 책임(Ownership)이 정의되어 있고, 계획 및 예산에 관한 이해관계자들간에 전략목표 및 가정에 대한 의사소통과 협업이 효과적으로 이루어지고 있다.

4. 정해진 시간내의 완결성

- 계획수립 및 예산 편성 및 관리 프로세스에 시간과 자원의 활용에 있어 효과적이다.

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 자동화된 경영계획 및 예산 프로세스

Monitor | Business Processes | Dimension Information | Options
Administration: Monitor > View Tasks

Tasks

Business Process **Monthly Account Production** Business Run **Monthly Ac July 2003**

Details	Task Name	Task Type	Status
1 ▶ show	Review Monthly Account Framework	Review Business Process	✓
2 ▶ show	Load GL Data	Load Data	✓
3 ▶ show	Monthly Account Calculation	Solve	✓
4 ▶ show	Profitability Check	Exception Alerts	⚙
5 ▶ show	2nd GL Load	Wait	
6 ▶ show	2nd Load of GL Data	Load Data	
7 ▶ show	Set Monthly Account Instance	Set Current Process Run	
8 ▶ show	Profitability Check 2	Exception Alerts	

Monitor | Business Processes | Dimension Information | Options

Status of Process Runs

View All Process Runs Go Personalize

Select Process Run and ... View Tasks Pause Resume Previous 1-10 of 150 Next 10

Select Process Run	Status	Business Process
<input checked="" type="radio"/> Monthly Account Production, June 2003	✓	Monthly Account Production
<input type="radio"/> Monthly Account Production, July 2003	⚙	Monthly Account Production
<input type="radio"/> Month Rolling Forecast, June 2003	⚙	Month Rolling Forecast
<input type="radio"/> Month Rolling Forecast, July 2003		Month Rolling Forecast
<input checked="" type="radio"/> Annual Budget Process, 2002	⚠	Annual Budget Process
<input type="radio"/> Annual Budget Process, 2003	⊗	Annual Budget Process
<input type="radio"/> Annual Budget Process, 2004	⚠	Annual Budget Process

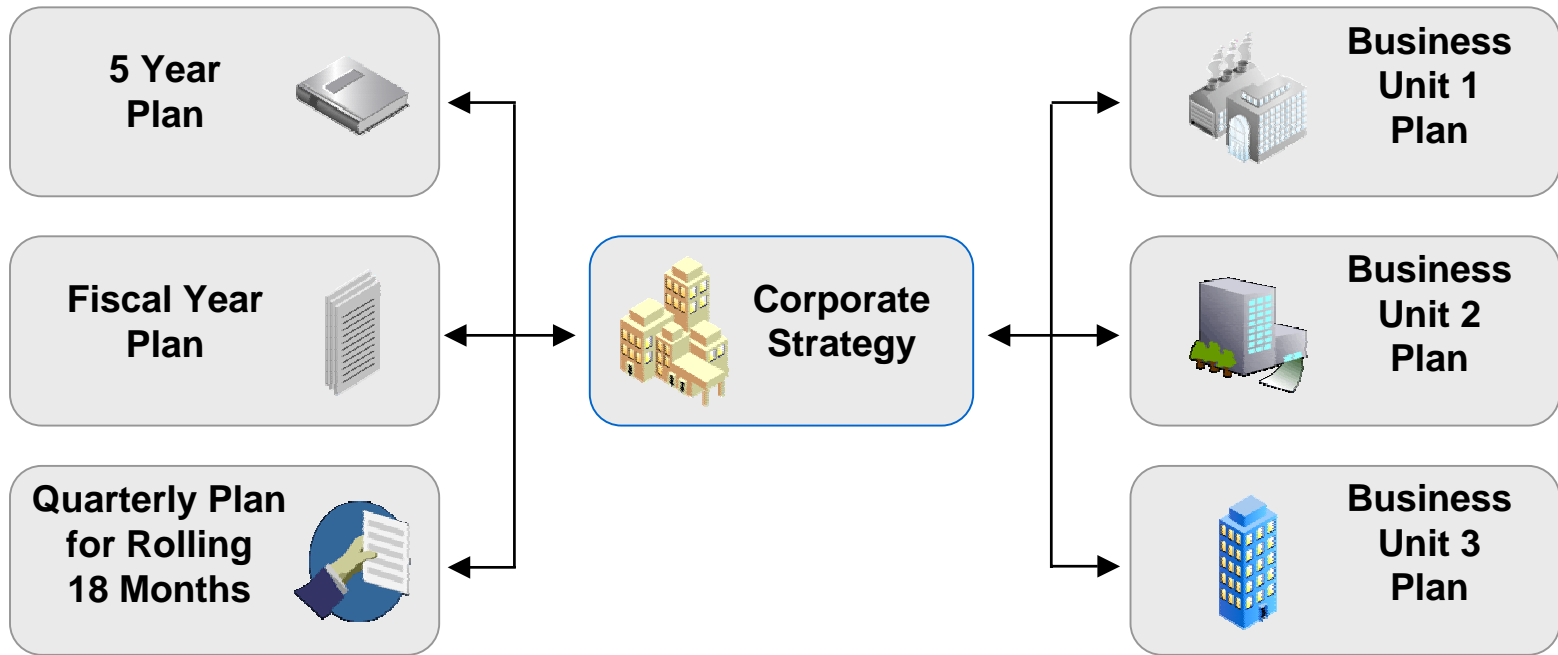
- 계획 프로세스 정의
 - 규칙(Rules)
 - 일정(Schedules)
 - 세부과업(Tasks)
 - 책임자(Owners)

- 세부수행과업 자동화
 - 캘린다(Calendars)
 - 워크시트 배포
 - 제출
 - 가정 변경에 대한 의사소통
 - 승인절차 수행

- 조치사항 추적 및 현황관리

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 일관된 경영계획 및 예산 정의



회사 전체에서 일관성을 유지하도록 비즈니스 동인, 모델, 배부 규칙 등을 공유

- 다양한 일정별
- 다단계 세부항목별
- 비즈니스 단위 간

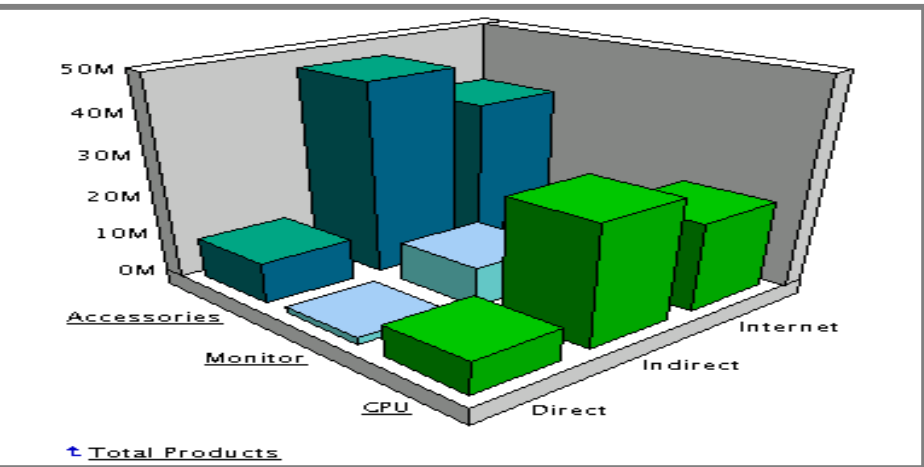
3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 종합적인 분석 제공

Income Statement
Revenue and expenses from 2003 - 2005 covering all products and geographies for direct channel. Save Save As

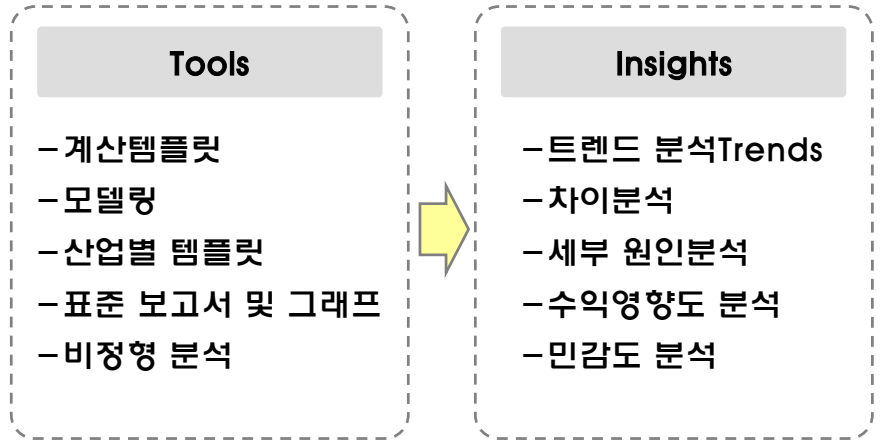
Page Items Product Dimension: Total Products Company
User Extensible Dimension1: Total Global Ops & Distribution

	▶ Year 2003	▶ Year 2004	▶ Year 2005
▼ Net Income	19,850,093	32,397,760	11,342,797
▶ Total Revenue	360,336,157	528,554,831	496,135,692
▶ Total Cost of Sales and Servic	179,900,919	269,435,680	260,206,619
▶ Total Expenses	76,801,591	108,431,969	107,410,828
▶ Total Other Income & Expense	55,855,703	78,859,614	78,116,966
▶ Total Provision for Income Tax	27,927,852	39,429,807	39,058,483



- 다중 소스로부터 재무적, 운영적 데이터 통합
 - 데이터웨어하우스(Data warehouses)
 - 스프레드 시트(Spreadsheets)
 - 기간시스템(Legacy / proprietary systems)
 - 오라클 애플리케이션 소스(Oracle sources)

• 다양한 분석 수행



- Document Folder를 통한 분석정보 공유

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 지속적인 성과 모니터링

Update Worksheet: Year 2005 Budget

Cancel Restore Layout Submit Save Apply * Export Microsoft Excel HTML (*.htm)

Legend

- Input Level
- Maximum Amount - Absolute
- Minimum Amount - Advisory
- Minimum Amount - Absolute

Worksheet

Tools Layout Sort Annotation Calculation AutoFill Recalculation Edit

Page Items Product Keyboard Channel Direct Organization United States

-Year 2005 Budget						
	Year 2005	Quarter 1 2005	January 2005	February 2005	March 2005	Quarter 2 2005
Total Assets	19,850	12,000	15,000	40,000	12,000	19,850
Total Liabilities	4,865	3,400	6,000	5,000	3,400	4,865
Total Owners Equity	14,985	8,600	9,000	35,000	8,600	14,985
Net Income	23,437	14,000	6,000	5,000	3,000	9,437

- 성과 갱신 프로세스 자동화
 - 다중 소스로부터 데이터 획득
 - 계산과 분석 수행
 - 롤링(Rolling)기반의 예측 및 보고 갱신
 - 워크시트/경보의 자동 통지

- 협업에 의한 예측 조정
 - 워크플로우에 의한 사용자 입력치 획득
 - 다중 What-if 시나리오 분석
 - 최적 조정치 결정
 - 분석정보의 공유

Home Documents Administration Personal Metadata

Reports Worksheets Analyst Calculations

Documents Worksheets > Update Worksheet

Validation Results : Demo -Year 2005 Budget - 1631

Qualified Data Reference	Target Budget	Variance Amount	Variance %	Target Type	
United States-Direct-Total Assets-Keyboards-Operations Manager-January 2005	10000	9000	-1000	-10	Minimum amount - Advisory

Dimension Order: Company Cost Center Organization Channel Line Item Product User Dimension

- 권한과 역할에 따른 정보 접근
- 성과현황에 따른 자동적인 예외 경보

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

**Corporate
Performance
Management**

ORACLE®

Oracle Internal Controls Manager

오라클 CPM 솔루션은 다음의 가치를 제공합니다.

1. 실시간 인텔리전스의 구현
2. 전략의 실행력 강화
3. 고객 및 제품 수익성 극대화
4. 경영계획 최적화 및 예산 사이클의 가속화
5. 효과적인 내부통제 및 위험관리

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ What is Internal Controls Manager?

Sarbanes Oxley 법안에 의하면, 경영진과
외부 감사인은 회사의 내부 통제에 대하여
필수적으로 보고하도록 규정

내부통제 및 인증체계 정비



경영 프로세스상의 다양한 위험의 통합관리
및 통제 방안 마련

위험요소의 통합적 관리

3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 경영환경변화와 경영위험

재무 보고에 대한
기업의 책임

수치 정확성에
대한 개인의 책임



내부 통제 및
절차의 공개

재무 보고
기한의 단축

벌금 등에 의한 제재

언론의 부정적 평가

주식시장 퇴출

CEO, CFO의 개인적 책임

기업가치 하락 / 파산

- 경영진이 허위 사실을 알고 있었을 경우 최고 1백만 달러 벌금과 10년의 징역
- 경영진이 의도적으로 재무제표를 왜곡한 경우 최고 5백만 달러의 벌금에 20년 징역

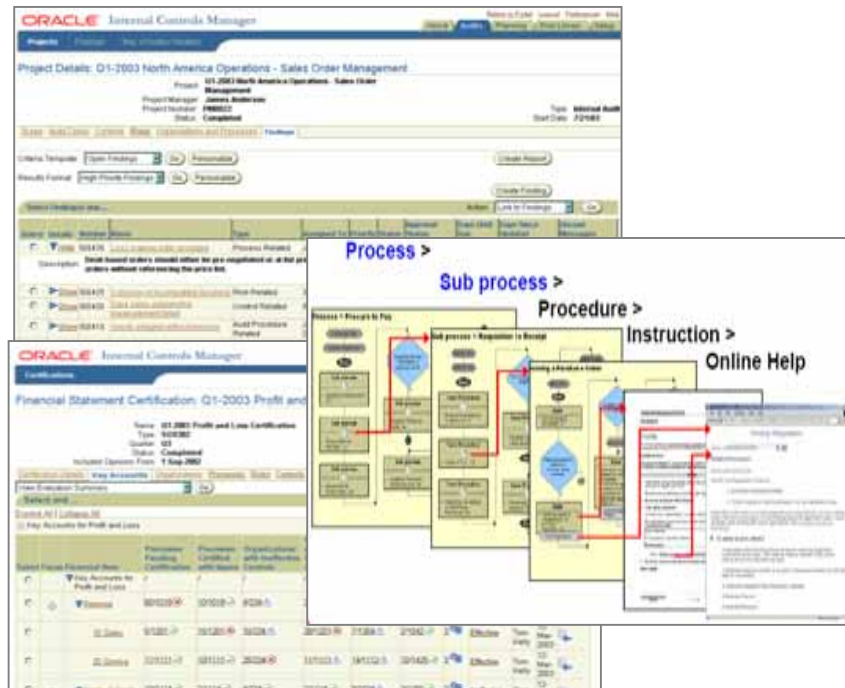
3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

■ 오라클 내부통제 솔루션

■ 기업의 업무 프로세스에 내재된 위험에 대한 내부 감사 결과 및 프로세스의 인증 상황을 재무제표의 재무항목별, 조직별, 프로세스별 등 다양한 형태로 제공하여 기업 전체의 위험관리 및 내부통제활동의 유효성에 대한 조망을 할 수 있도록 하는 솔루션



Oracle Internal Controls Manager



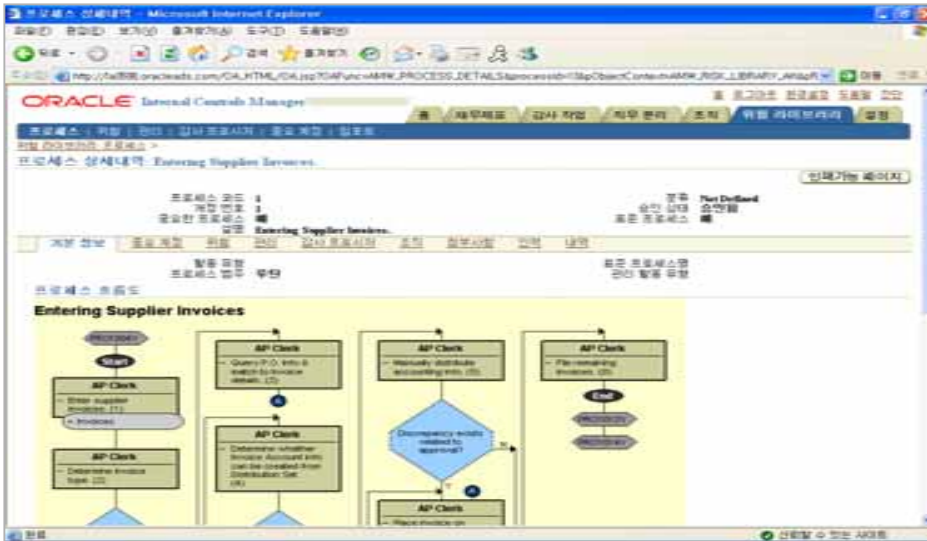
3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

대상 프로세스 통합관리

- 프로세스 모델링
- 특정 프로세스 계층과 연계된 조직 생성
- 계층별 리스크, 통제요소, 감사절차 첨부
- 조직과 프로세스의 연계
- 절차 문서와 프로세스의 연계
- 사업기능별 프로세스 통제요소 검토
- 재무계정과 비즈니스 프로세스의 연계
- 프로세스 변동 관리
- 프로세스 변화, 승인, 검토 권한 제약

리스크와 통제요소 관리

- 리스크 라이브러리에 리스크, 통제요인 등록
- 리스크와 복수 프로세스 연계
- 복수 리스크 타입 생성
- 리스크 타입별 리스크 분류
- 리스크의 발생가능성 과 영향도 정의
- 통제요소과 복수 리스크의 연계
- 통제요소별 통제요인 분류
- 통제요소에 대한 물리적 증거 획득
- 통제 자동화 타입 명시



리스크 유형	리스크 ID	리스크 설명	통제요소 ID	통제요소 설명	연계 프로세스	연계 조직	연계 문서	연계 절차	연계 승인	연계 검토	연계 권한
리스크 유형	1	Supplier Invoices	1	AP Clerk - Enter supplier invoice (1)	Entering Supplier Invoices	AP Clerk	1	1	승인됨	적용	적용
리스크 유형	2	Supplier Invoices	2	AP Clerk - Determine Invoice type (2)	Entering Supplier Invoices	AP Clerk	2	1	승인됨	적용	적용
리스크 유형	3	Supplier Invoices	3	AP Clerk - Query P.O. info & attach to invoice (3)	Entering Supplier Invoices	AP Clerk	3	1	승인됨	적용	적용
리스크 유형	4	Supplier Invoices	4	AP Clerk - Manually distribute accounting info (5)	Entering Supplier Invoices	AP Clerk	4	1	승인됨	적용	적용
리스크 유형	5	Supplier Invoices	5	AP Clerk - Planetary Process (20)	Entering Supplier Invoices	AP Clerk	5	1	승인됨	적용	적용

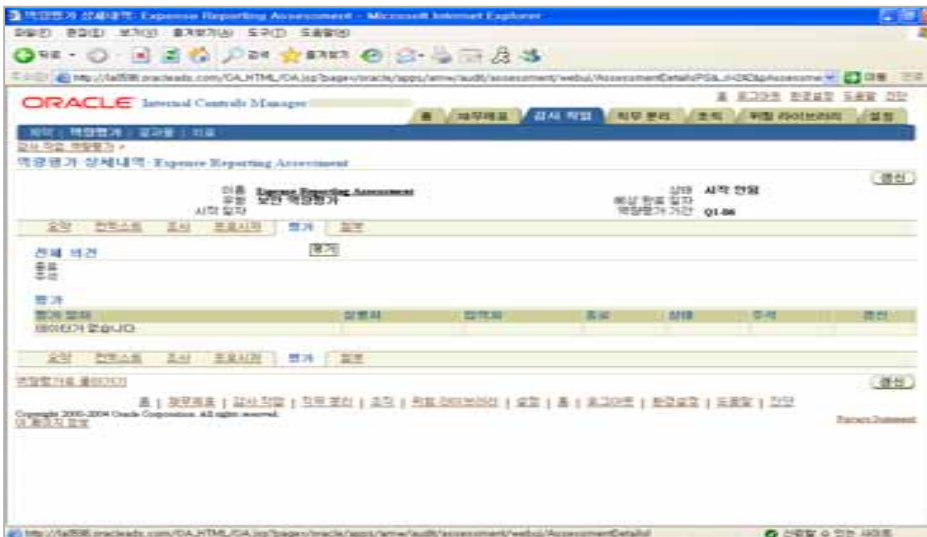
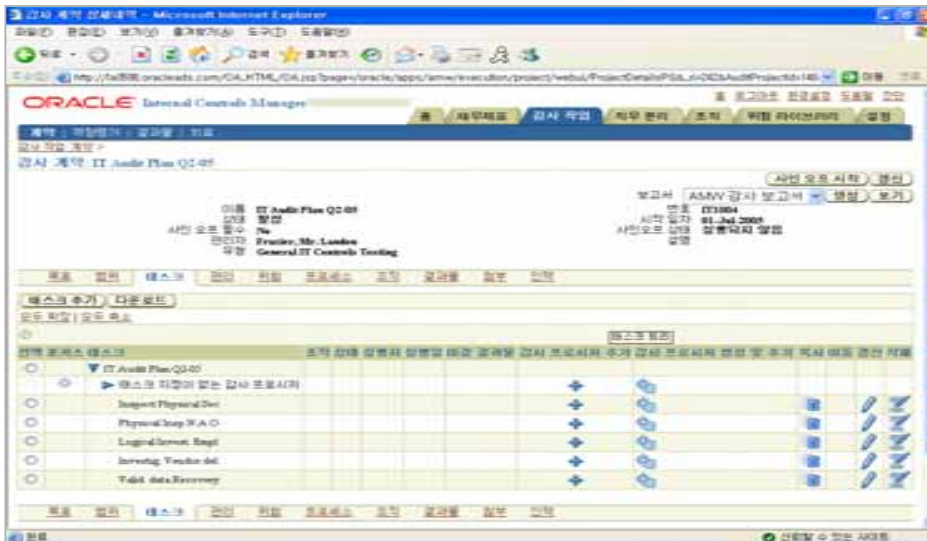
3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

감사프로젝트 수행

- 감사 프로젝트 관리
- 감사 프로젝트 범위 설정
- 감사 과업 수행
- 통제요인, 리스크 및 프로세스 평가
- 감사 절차와 단계 정의
- 감사절차를 프로젝트 템플릿상의 과업 연계

발견, 조치, 이슈 및 사건관리

- 발견, 해결방안 및 이슈 정의
- 책임자에게 발견, 해결방안 및 이슈할당
- 오라클 워크플로우를 통한 발견, 해결방안
- 세부 토론을 통한 협업 수행
- 사건의 추적 관리



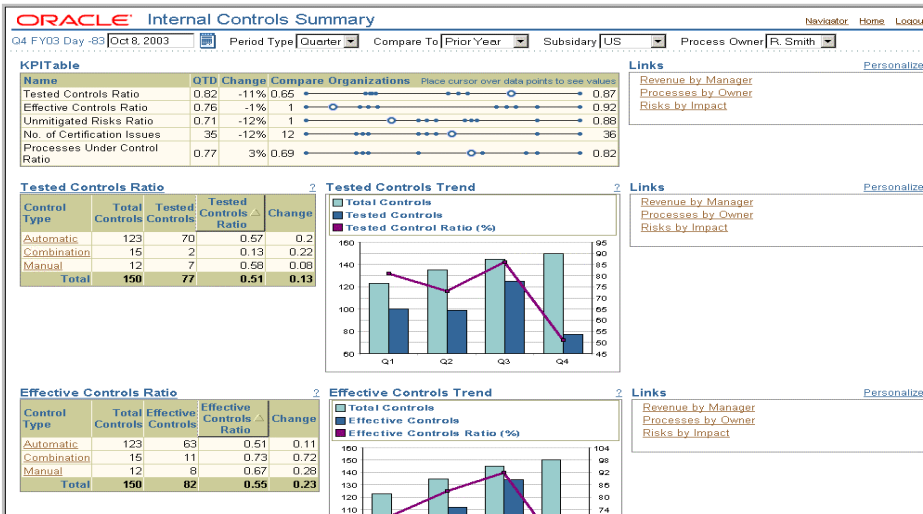
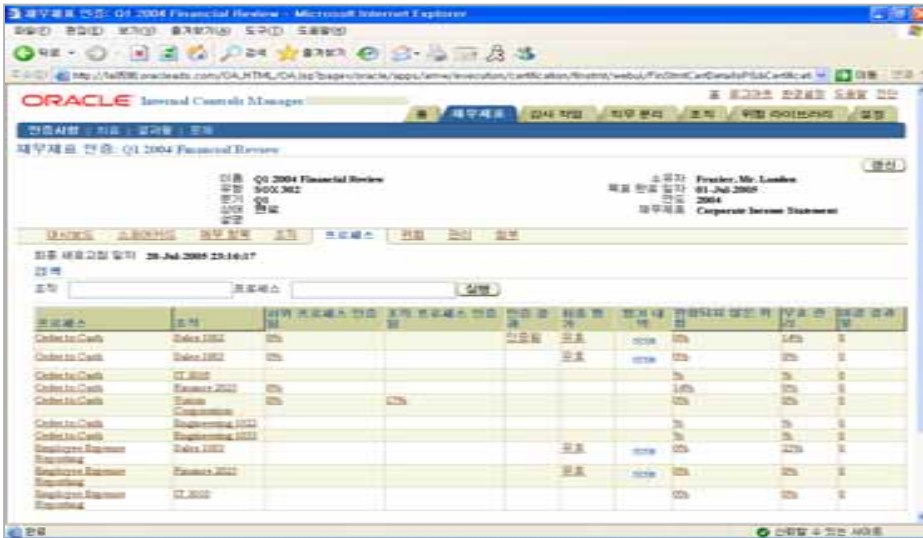
3.3 오라클 CPM 솔루션의 제공가치

프로세스 및 재무제표 인증

- 프로세스 인증 생성
- 조직단위 인증 생성
- 프로세스, 리스크, 통제요소 변화 검토
- 하위 프로세스 인증 상태 검토
- 비즈니스 프로세스 인증
- 인증(Certification)을 생성
- 프로세스, 리스크, 통제요인 변화 검토
- 재무제표의 핵심계정에 대한 평가
- 재무제표 인증

다양한 내부통제 보고서

- 감사 수행 결과
- 조직별 프로세스 요약
- 통제요소가 없는 리스크
- 감사절차가 없는 통제요소
- 리스크가 없는 통제요소
- 리스크 통제 매트릭스
- 조직별 인증 내역
- 중요한 계정/ 프로세스



4.1 외부의 시각

■ What Analysts are Saying...



“DBI provides more than just ‘canned reporting’. In a major move towards decision process automation, Oracle has given users **out-of-the-box access to business analytics** that also include support for collaborative decision making and predefined and customizable workflows that guide users through a decision making process.”
– Henry D. Morris, Dan Vesset

Surgency™

“With Daily Business Intelligence, firms will be able to **reach across previously isolated business and IT silos**, accomplishing cross-functional business goals that were previously beyond their grasp.”
– From “Daily Business Close Leverages Business Intelligence to Fulfill Executive Agenda”

Butler Group

“Oracle enjoys a special position within the BI marketplace, by virtue of its ability to **deliver strong enterprise applications, database solutions, and application server technology.**”
– From “Integrated Business Intelligence Report”

4.2 고객의 시각

■ What Customers are Saying...



“With the implementation of Oracle Balanced Scorecard, we have defined and formalized key strategic objectives to run our company, to **make the best decisions and become more proactive.**”

– Laurent Singer, IT Director



“With Oracle CPM Solution we can now analyze the sales performance for specific products, customers, sales reps, and territories on the fly. Discussions and decisions no longer are delayed for days while reports are written. **We have all the answers in real time.**”

– Donnamarie Senn, Promotional Markets Director



“We decided to improve efficiency using Oracle’s Corporate Performance Management solution because we wanted **up-to-date sales figures, accurate information on profits, and information gathered from various sources** within the company to support decision making. The system and technology have worked according to expectations.”

– Rami Helminen, Financial Director

4.3 고객들..



4.4 Why Oracle CPM Solution?

ORACLE®

경영계획, 성과관리, 수익성분석, 다차원보고, 실시간 인텔리전스 등 End-to-End Solution을 지원하는가?

End-to-End Oracle CPM Solution

전략-분석-운영의 연계를 효과적으로 지원하는가?

OBSC->DBI->Transaction Drill-through

실시간(Real-time) 성과관리 및 인텔리전스 정보를 제공하는가?

Oracle Daily Business Intelligence

CPM을 위한 공통 데이터 모델을 지원하는가?

CPM Common Data Model-EPF* Scheme

역할별 정보를 맞춤형으로 제공하는가?

Role Based Intelligence Portal

CPM 시장 지배력 및 Reference는 어떠한가?

#1 CPM / Business Intelligence Vendor

* EPF = Enterprise Performance Foundation

THE INFORMATION COMPANY

ORACLE®